

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI SERVIZIO DI MOBILITÀ CONDIVISA GOVOLT**1. OGGETTO**

- 1.1 L'accettazione della presente proposta di contratto ("**Contratto**") da parte di Go Volt S.r.l. ("**Gestore**") è presupposto per l'iscrizione e registrazione del preponente nell'elenco dei clienti ("**Elenco Clienti**" o singolarmente "**Cliente**") del servizio di mobilità condivisa del Gestore ("**Servizio**"), operato con le seguenti tipologie di veicoli: (i) ciclomotore elettrico fornito dal Gestore ("**Ciclomotore**"); e (ii) monopattino a trazione muscolare assistita e/o alimentazione elettrica fornito dal Gestore ("**Monopattino**" e, unitamente al Ciclomotore, i "**Veicoli**"). È altresì presupposto per usufruire del Servizio, per ogni singolo Noleggio di Veicolo, secondo le modalità di cui al presente Contratto, al "Regolamento del servizio di mobilità condivisa GoVolt" e relativi allegati ("**Regolamento**") e alla disciplina del Codice Civile Italiano.
- 1.2 Il Cliente può formulare la proposta di contratto, tramite il completo inserimento dei dati richiesti nel modulo elettronico ("**Modulo**") disponibile sull'app del Gestore ("**App**") e selezionando l'apposito pulsante di iscrizione al Servizio, senza dover sottoscrivere fisicamente un modulo cartaceo di proposta. La selezione del predetto pulsante deve intendersi sottoscrizione agli effetti del presente Contratto e comporta a tutti gli effetti di legge la conclusione del Contratto ("**Sottoscrizione**").
- 1.3 La proposta di contratto è valida per 15 giorni decorrenti dalla sua data di formulazione. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte del Gestore. L'eventuale predetta accettazione verrà comunicata via e-mail al Cliente entro 15 giorni dalla data di Sottoscrizione del Modulo.
- 1.4 Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviare al Gestore, nei termini sotto indicati, mediante raccomandata A.R. o mediante posta elettronica certificata ("**PEC**"). Gli indirizzi per l'invio della comunicazione relativa al ripensamento sono riportati al successivo all'Articolo 22.
- 1.5 Il Cliente può avvalersi del diritto di ripensamento revocando la proposta nel corso del periodo di sua validità e prima della ricezione della comunicazione dell'accettazione da parte del Gestore oppure recedendo dal Contratto entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della comunicazione di accettazione della proposta da parte del Gestore.
- 1.6 In ogni caso, l'utilizzo del Servizio implica l'automatica e tacita accettazione da parte del Cliente del presente Contratto.
- 1.7 Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti che discendono dal Servizio e dal singolo Noleggio (come sotto definito).
- 1.8 Nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio sulla base di termini e condizioni diversi da quelli previsti nel presente Contratto (a titolo esemplificativo, e senza limitazioni, accordi tra il Gestore e il datore di lavoro del Cliente), tali diversi termini e condizioni prevarranno sul presente Contratto in caso di conflitto.
- 1.9 Nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio attraverso una App Aggregatori (come definita all'Articolo 20.9), le condizioni del presente Contratto e il Regolamento del Gestore prevarranno su quelle dei Partner Aggregatori (come definiti all'Articolo 20.9). A titolo puramente esemplificativo, e non limitativo, nel caso in cui il Partner Aggregatore consenta l'iscrizione al proprio servizio a Clienti di età inferiore a 18 anni, mentre il Gestore lo consenta solo ai Clienti di età maggiore a 18 anni, il Cliente dovrà avere almeno 18 anni per accedere al Servizio del Gestore.

2. DISCIPLINA DEL SERVIZIO

- 2.1 Il Cliente ha diritto di prenotare e noleggiare i Veicoli del Gestore accedendovi anche presso le apposite aree ad essi riservate e secondo quanto previsto nel Regolamento e nel Contratto.

- 2.2 L'accesso ai Veicoli del Servizio avviene attraverso le modalità di utilizzo disciplinate nel Regolamento.
- 2.3 Ogni singolo noleggio si intende perfezionato dal Cliente allorché questi abbia effettuato con successo la prenotazione del Veicolo e termina quando il Cliente conclude regolarmente la procedura di rilascio del Veicolo nella stessa città in cui ha avviato la procedura di utilizzo dello stesso, come descritto e disciplinato nel Regolamento ("**Noleggio**").
- 2.4 Il Cliente, per ogni Noleggio di Veicolo e per tutto il periodo in cui è Cliente del Servizio, ha l'obbligo di attenersi ed osservare le disposizioni del presente Contratto e del Regolamento che, unitamente a tutti gli allegati, il Cliente dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere e che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e sono da intendersi qui integralmente richiamati.
- 2.5 Il Gestore potrà in qualsiasi momento aggiornare ed integrare o modificare per giustificato motivo (a mero titolo esemplificativo, intervenute modifiche di carattere legislativo/regolamentare, sopravvenute esigenze di natura tecnico/economica, etc.) le disposizioni del Regolamento e del Contratto a mezzo di pubblicazione sul sito www.govolt.it e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente in fase di iscrizione nell'Elenco Clienti. Le modificazioni saranno applicate a partire dal quindicesimo giorno successivo a quello in cui il Gestore le avrà preannunciate al Cliente per iscritto, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A/R o tramite PEC da inviare agli indirizzi di cui all'Articolo 22 che dovrà pervenire al Gestore entro e non oltre 15 giorni dalla data di ricezione della comunicazione del Gestore. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24:00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altra applicazione.

3. REQUISITI PER L'ADESIONE AL SERVIZIO

- 3.1 Il Gestore si riserva il diritto di negare l'adesione al Servizio sulla base di sua insindacabile valutazione sulla solvibilità del potenziale Cliente, ovvero su suo pregresso scorretto operare con il Gestore a cui è rivolta la proposta di contratto o con qualsiasi altro gestore operante nel settore della mobilità condivisa.
- 3.2 Per fruire del Servizio il Cliente deve:
- (i) essere maggiore di anni 18 alla data della compilazione del Modulo;
 - (ii) per il Noleggio dei Ciclomotori, essere in possesso di valido titolo che abiliti alla guida di veicoli a motore ("**Patente**") conseguito in Italia ("**Patente Italiana**") o in uno stato estero ("**Patente Estera**");
 - (iii) possedere un dispositivo di telefonia mobile ("**Dispositivo**") che rispetti i requisiti tecnici richiesti dalla App; durante la registrazione potranno essere richiesti un numero di telefono e una e-mail valida, e queste informazioni verranno verificate con l'invio di un SMS e/o di una e-mail di conferma;
 - (iv) fornire i dati di un metodo di pagamento (a titolo esemplificativo: carta di credito, carta di debito, carta prepagata, sistemi di pagamento digitale come Paypal, Satispay, GooglePay, ApplePay, etc.) valido e accettato dal Servizio ("**Metodo di Pagamento**");
 - (v) al momento della compilazione del Modulo, non essere debitore nei confronti Gestore a qualsiasi titolo;
- 3.3 Per il Noleggio dei Ciclomotori, sia in sede di adesione al Servizio che durante l'intera vigenza del Contratto, il Cliente deve avere la Patente in corso di validità e non sospesa, ritirata o comunque non più disponibile per provvedimento delle autorità o per disposizioni normative, quale titolo abilitante alla guida.
- 3.4 Il Cliente si impegna fin da subito a comunicare prontamente al Gestore eventuali ritiri, sospensioni, revoche, smarrimento, etc. che possano riguardare la sua Patente. Tale comunicazione dovrà

essere inviata al Gestore via e-mail all'indirizzo di cui all'Articolo 22. A seguito di tale comunicazione il Gestore provvederà immediatamente a sospendere il Cliente dal Servizio (limitatamente al Noleggio di Ciclomotori) e valuterà l'opportunità di risolvere il presente Contratto con la cancellazione del Cliente dall'Elenco Clienti.

- 3.5 Il Cliente, in caso di revoca o annullamento dei provvedimenti suddetti, potrà accedere nuovamente al Servizio di Noleggio dei Ciclomotori mediante una nuova richiesta di adesione, qualora il Gestore abbia dichiarato risolto il Contratto. In caso invece di sospensione dal Servizio di Noleggio dei Ciclomotori, il Cliente potrà richiedere la riattivazione mediante comunicazione all'indirizzo e-mail di cui all'Articolo 22 allegando la documentazione probatoria di attribuzione o riattivazione della Patente a seguito dei provvedimenti di revoca, ritiro, sospensione, etc.
- 3.6 Il Gestore, a seguito dell'accettazione della proposta di contratto, previa verifica delle condizioni di cui al precedente Articolo 3.2, provvede alla iscrizione, o alla riattivazione, nell'Elenco Clienti attribuendo al Cliente un nuovo account personale ("**Account**").
- 3.7 In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui agli Articoli 3.2 3.2(v) e/o 3.4, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Articolo 16 del Contratto.
- 3.8 Il Gestore non garantisce alcuna compatibilità tecnica tra la App e il Dispositivo del Cliente e non assume alcuna responsabilità in relazione alla conformità del Dispositivo con i requisiti tecnici tempo per tempo richiesti dalla App.
- 3.9 Con il completamento della procedura di registrazione sull'App il Cliente:
- (i) dichiara di essere maggiore di 18 anni;
 - (ii) dichiara di aver salvato e/o stampato copia dell'informativa privacy, del presente Contratto e del Regolamento, di averli letti e compresi e di non avere nulla da eccepire;
 - (iii) accetta integralmente il presente Contratto e le relative penali;
 - (iv) accetta integralmente il Regolamento;
 - (v) accetta integralmente le Tariffe;
 - (vi) dichiara di saper utilizzare i Veicoli.

4. DURATA E RECESSO

- 4.1 L'iscrizione nell'Elenco Clienti si intenderà perfezionata a decorrere dalla data di comunicazione tramite e-mail da parte del Gestore di iscrizione nell'Elenco Clienti.
- 4.2 Il Cliente può recedere dal presente Contratto, dandone comunicazione, con preavviso di trenta giorni, al Gestore a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi di cui all'Articolo 22, fermo restando l'obbligo di pagamento degli eventuali importi già maturati a suo carico per avvenuto utilizzo del Servizio tramite il Noleggio di veicoli anche durante il termine di preavviso.
- 4.3 Una volta ricevuta la comunicazione di recesso dal presente Contratto, il Gestore procederà ad eliminare tutti i dati personali del Cliente forniti durante l'iscrizione al Servizio. I dati relativi ai Noleggi passati saranno anonimizzati.
- 4.4 Il Gestore può, in qualsiasi momento, recedere dal rapporto, con un preavviso di 60 giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi forniti dal Cliente in fase di iscrizione nell'Elenco Clienti.
- 4.5 Il recesso dell'una o dell'altra parte ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto: (i) comporta la perdita della qualità di Cliente e la disattivazione dell'Account con l'automatico scioglimento dai vincoli del Regolamento e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio; e (ii) non comporterà il diritto del Cliente, né pertanto farà sorgere alcun obbligo in capo al Gestore, alla restituzione da parte del Gestore di importi già versati dal Cliente al Gestore a titolo di acconto, anticipo, credito o altro per la fruizione del Servizio.

4.6 Il Gestore può sospendere il diritto del Cliente ad accedere al Servizio, sospendendo l'Account del Cliente. L'esercizio di tale diritto da parte del Gestore potrà avvenire a seguito di inadempimento del Cliente alle obbligazioni nascenti dal Contratto. La sospensione non è alternativa alla facoltà del Gestore di avvalersi, laddove previsto, della clausola risolutiva espressa in caso di inadempimento del Cliente di cui al successivo Articolo 16. La preventiva sospensione del Servizio in nessun caso implica una rinuncia del Gestore ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento del Cliente o del recesso.

5. UTILIZZO DEI VEICOLI

5.1 I Veicoli, per ogni singolo Noleggio, devono essere utilizzati nel pieno rispetto della legge nonché delle prescrizioni di cui al presente Contratto e del Regolamento.

5.2 In particolare, i Veicoli devono essere condotti nel rispetto delle norme del Codice della Strada e del relativo regolamento e, in generale, con la diligenza del buon padre di famiglia, senza che ne sia manomessa alcuna parte.

5.3 La conduzione dei Veicoli è consentita soltanto al Cliente e non può essere affidata a terzi, neppure in presenza del Cliente stesso.

5.4 Non è ammesso, salvo assenso espresso dal Gestore, l'utilizzo dei Veicoli oltre i confini del territorio nazionale Italiano. Condizioni particolari, relativamente alla responsabilità del Cliente, per l'utilizzo dei Veicoli in altri paesi della UE potranno essere disciplinate dal Regolamento.

5.5 Il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità per tutte le infrazioni, sequestri e altre responsabilità connesse all'uso ed alla condizione dei Veicoli da parte dei Clienti.

5.6 I Veicoli non devono essere utilizzati:

- (i) per il trasporto di merci;
- (ii) per il trasporto di persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del Veicolo;
- (iii) per il trasporto di oggetti o materiali pericolosi (a titolo esemplificativo e senza limitazioni, armi, esplosivi, materiale radioattivo, biologico e simili);
- (iv) per spingere e/o trainare altri veicoli;
- (v) relativamente ai Ciclomotori, per il trasporto di un numero di persone eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione;
- (vi) relativamente ai Monopattini, per il trasporto di più di una persona;
- (vii) per il trasporto di animali di qualsiasi genere e/o specie;
- (viii) per il trasporto di persone dietro compenso e per le competizioni di qualsiasi genere;
- (ix) per esercitarsi nella, o apprendere la, conduzione di veicoli a qualsiasi fine;
- (x) per scopi o finalità illeciti di qualsiasi tipo;
- (xi) in zone temporaneamente interdette all'uso dei veicoli o chiuse al traffico dalle autorità;
- (xii) per esporre qualsiasi pubblicità commerciale o non commerciale, senza previo consenso scritto da parte del Gestore;
- (xiii) per riprodurre, modificare, preparare opere derivate basate su, distribuire, autorizzare mediante licenza, concedere in locazione, vendere, rivendere, trasferire, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, trasmettere, trasmettere in streaming, mandare in onda o sfruttare altrimenti i Servizi e/o contenuti dell'applicazione, salvo quanto espressamente consentito preventivamente per iscritto da parte del Gestore;

- (xiv) creare o lanciare qualsiasi programma o elaborato al fine di prelevare, indicizzare, esaminare o utilizzare altri metodi di estrazione dei dati su qualsiasi parte dei Servizi o dell'applicazione o intralciare indebitamente il funzionamento o la gestione dei medesimi;
- (xv) in violazione di qualsivoglia clausola del presente Contratto o del Regolamento.
- 5.7 Sui soli Ciclomotori è permesso trasportare un passeggero e il peso massimo consentito di carico totale è di 200 chilogrammi. Il carico massimo consentito nel bauletto dei Ciclomotori è di 4 chilogrammi. In ogni caso, il bauletto dei Ciclomotori non potrà essere utilizzato per il trasporto di animali di qualsiasi genere e/o specie, ovvero di oggetti o materiali pericolosi.
- 5.8 In ogni caso il Cliente non deve rimuovere marchi o altri segni distintivi, ovvero indicazione di protezione tramite diritto d'autore, dai Veicoli.
- 5.9 I Monopattini: (i) devono essere utilizzati entro i limiti di velocità previsti da qualsiasi normativa applicabile; (ii) non devono essere usati in aree ad alta densità di pedoni; (iii) devono comunque essere usati solo nelle aree consentite e previste da qualsiasi normativa applicabile; e (iv) non consentono il trasporto di passeggeri o beni durante il Noleggio.
- 5.10 Prima dell'utilizzo di ciascun Veicolo il Cliente è tenuto a verificare con attenzione che il Veicolo sia privo di malfunzionamenti, difetti o danni. La verifica dovrà essere particolarmente rigorosa rispetto all'impianto frenante, al manubrio, alla struttura, ai pneumatici e al dispositivo di accelerazione del Veicolo, che dovranno essere previamente testati dal Cliente – unitamente alla sua capacità/abilità alla guida del Veicolo – più volte lungo un percorso sicuro e in assenza di altre persone o veicoli.
- 5.11 Il Cliente dovrà prontamente segnalare al Gestore, attraverso il Customer Service, qualsiasi malfunzionamento, difetto o danno rilevato con riferimento al Veicolo.
- 5.12 Il Cliente è consapevole, prende atto ed accetta che, in caso di mancata comunicazione al Gestore ai sensi del precedente Articolo 5.11, qualsiasi danno o malfunzionamento sarà imputato interamente al Cliente che ha utilizzato il Veicolo in quel momento.
- 5.13 Il Cliente è altresì obbligato a non distruggere, alterare, asportare o prendere copia e calchi della carta di circolazione, dei caschi e delle cuffiette igieniche presenti a bordo del Veicolo.
- 5.14 È rigorosamente vietato effettuare o far effettuare modifiche e/o riparazioni ai Veicoli senza previo consenso scritto del Gestore.
- 5.15 Il Cliente non potrà in nessun caso bloccare o vincolare il Veicolo mediante qualsiasi tipo di dispositivo (es. catene, lucchetti, cavi, etc.).
- 5.16 Il Cliente non potrà in nessun caso terminare il Noleggio all'interno di una struttura privata e non accessibile.
- 5.17 Fatta salva l'applicazione delle Penali (come sotto definite) e il diritto del Gestore di risolvere il Contratto ai sensi dell'Articolo 16, in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte del Cliente agli obblighi di cui al presente Articolo 5, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia del Cliente, al Cliente medesimo sarà addebitato l'importo massimo di euro 400,00.
- 5.18 Al momento della prenotazione di un Veicolo e durante tutto il suo utilizzo il Cliente dovrà assicurarsi che la batteria del Veicolo abbia sufficiente autonomia per portare correttamente a termine il Noleggio entro la zona di prestazione del Servizio indicata nel Regolamento ("**Area Operativa**"). Nel caso in cui un Veicolo venga lasciato dal Cliente al di fuori dell'Area Operativa a causa dell'autonomia della batteria insufficiente a terminare il Noleggio all'interno dell'Area Operativa, al Cliente verrà addebitato l'importo di euro 50,00 a titolo di rimborso spese e Penale per il recupero del Veicolo.
- 5.19 È espressamente proibito al Cliente: (i) cedere, noleggiare, vendere o in qualsiasi altra maniera prestare anche temporaneamente il Veicolo, l'accesso personale alla App GoVolt, l'equipaggiamento, la strumentazione e/o gli accessori del Veicolo e/o qualsiasi parte o pezzo dello

stesso; o (ii) utilizzare il Veicolo in qualsiasi modo possa arrecare danni di qualsiasi genere al Gestore, a terzi o al Cliente stesso.

- 5.20 Il Cliente deve arrestare immediatamente il Veicolo, e spegnerlo, nel caso in cui sul quadro si illuminino spie o avvisi di allarme, o nel caso percepisca anomalie nel funzionamento del Veicolo. In tale caso il Cliente dovrà mettersi immediatamente in contatto con il servizio di assistenza del Gestore (il “**Servizio Clienti**”) tramite l’App GoVolt o gli altri contatti indicati all’Articolo 22.
- 5.21 Non è permesso il trasporto del Veicolo a bordo di qualsiasi altro tipo di Veicolo o mezzo di trasporto (a titolo esemplificativo: automobili, furgoni, treni, autobus, etc.).
- 5.22 È espressamente vietato trasportare passeggeri o beni durante l’utilizzo dei Monopattini.
- 5.23 La documentazione del Veicolo (inclusi la carta di circolazione e il certificato di assicurazione) dovrà sempre essere conservata all’interno del Veicolo e non dovrà mai essere rimossa dal Veicolo.
- 5.24 Il Cliente prende atto e riconosce che i veicoli equivalenti a cilindrata di 50cc (inclusi pertanto i Ciclomotori e i Monopattini) non possono circolare sulle autostrade, sulle strade extraurbane principali e sulle altre strade individuate con decreto del Ministro delle infrastrutture e trasporti e indicate con apposita segnaletica d’inizio e fine.
- 5.25 Il Cliente deve parcheggiare i Ciclomotori esclusivamente nell’apposita area adibita al parcheggio di veicoli a due ruote a motore (ciclomotori o motocicli) sempre all’interno dell’Area Operativa, in conformità a quanto previsto nel Contratto.
- 5.26 Il Cliente deve parcheggiare i Monopattini in aree e con modalità che non costituiscano intralcio ai pedoni o al traffico e alla circolazione dei veicoli, come meglio descritto nell’Allegato Tariffe.
- 5.27 In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente Articolo 5, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell’Articolo 16 del Contratto.

6. PERMESSO DI GUIDA PER IL NOLEGGIO DEI CICLOMOTORI

- 6.1 Il Cliente deve essere in possesso di Patente valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata all’atto dell’adesione al Servizio e per tutta la durata dello stesso.
- 6.2 Il Cliente deve essere e rimanere, per l’intera durata del Servizio, in possesso della Patente per la categoria corrispondente al tipo di Veicolo di cui intende fare uso.
- 6.3 Il Cliente, in possesso di Patente Estera rilasciata da uno Stato estero non comunitario, deve essere in possesso e, a richiesta del Gestore, fornire al Gestore anche di copia del permesso internazionale di guida o di traduzione giurata della Patente Estera. La validità e l’efficacia di tali documenti deve permanere per tutta la durata di adesione al Servizio.
- 6.4 Ad ogni utilizzo del Ciclomotore il Gestore si riserva il diritto di verificare la sussistenza dei requisiti di cui al presente Articolo 6.
- 6.5 In caso di ritiro o sospensione della Patente del Cliente, il Gestore sospenderà l’Account del Cliente relativamente all’utilizzo dei Ciclomotori, e si riserva in ogni caso il diritto di sospenderlo anche relativamente all’utilizzo dei Monopattini.
- 6.6 In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente Articolo 6, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell’Articolo 16 Contratto.

7. TARIFFE

- 7.1 Il Servizio prevede le seguenti tipologie di tariffazione, specificate nell’Allegato Tariffe (“**Tariffe**”):
- (i) Tariffa di sblocco. Applicabile solamente all’utilizzo dei Monopattini. Ogni qual volta un Cliente vorrà noleggiare un Monopattino lo sblocco dello stesso comporterà l’addebito dell’importo indicato nell’Allegato Tariffe.

- (ii) Tariffa al minuto. È calcolata in base al tempo di ogni singolo Noleggio e include tutti i costi legati all'utilizzo normale del Veicolo. I minuti parzialmente utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a sessanta secondi a partire dal trentunesimo secondo. Eventuali importi aggiuntivi applicati per l'accesso ad aree riservate incluse nel Noleggio sono descritti nell'Allegato Tariffe. Una volta avviato il Noleggio, il Cliente inizia automaticamente a pagare la tariffa al minuto. La Tariffa al minuto varia a seconda del tipo di Veicolo noleggiato.
- (iii) Pacchetti Prepagati. Consistono in pacchetti di credito in Euro, acquistati a tariffa scontata. Possono avere durata massima predefinita, prima di estinguersi.
- (iv) Promozioni e/o Convenzioni. In base a promozioni di GoVolt o a specifici accordi commerciali con soggetti terzi, il Cliente può disporre di codici promo e/o Voucher ("**Voucher**") e/o di tariffe agevolate per l'utilizzo del Servizio. GoVolt provvederà a verificare la sussistenza e la permanenza in capo ai Clienti dei vantaggi derivanti da tali benefici. Le agevolazioni tariffarie o codice promo potranno avere un termine massimo di durata a seconda delle promozioni o degli accordi ad essi relativi. Inoltre, ogni codice promo, espresso in Euro non costituisce un riconoscimento economico da parte di GoVolt al Cliente e non è convertibile in danaro. Può essere utilizzato esclusivamente come corrispettivo del noleggio. Nel caso in cui il Cliente al termine di un noleggio abbia un codice promo, questo sarà utilizzato automaticamente a compensazione di tutto o parte del corrispettivo del noleggio dovuto dal Cliente. L'indebita fruizione di detti benefici da parte del Cliente costituisce un inadempimento contrattuale grave e potrà comportare la risoluzione del Contratto.
- (v) Tariffa sosta a pagamento. È Applicata in caso di selezione dell'opzione "Pausa" del Noleggio da parte del Cliente.
- (vi) Tariffa Minuti Aggiuntivi di Prenotazione. Applicata a decorrere dal sedicesimo minuto di prenotazione del Veicolo fino allo sblocco del Veicolo o alla cancellazione della prenotazione. I minuti parzialmente utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a sessanta secondi a partire dal trentunesimo secondo.

- 7.2 Al termine di ogni Noleggio viene calcolato ed addebitato l'importo complessivo effettivamente dovuto in base all'applicazione delle Tariffe sopra descritte.
- 7.3 Il Gestore ha diritto di richiedere una pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale, nell'ammontare di euro 10,00 (dieci/00), sul Metodo di Pagamento del Cliente. Nel caso in cui la pre-autorizzazione non vada a buon fine, il Cliente non potrà utilizzare il Servizio.
- 7.4 Il Cliente autorizza sin d'ora il Gestore ad addebitare l'importo dovuto in relazione alle Tariffe sul Metodo di Pagamento fornito al momento della registrazione al Servizio.
- 7.5 In base a promozioni del Gestore o a specifici accordi commerciali del Gestore con soggetti terzi, il Cliente può disporre di un Voucher e/o di Tariffe agevolate per l'utilizzo del Servizio.
- 7.6 Il Gestore provvederà a verificare la sussistenza e la permanenza in capo ai Clienti dei vantaggi derivanti dai predetti benefici. Tali agevolazioni tariffarie o Voucher potranno avere un termine massimo di durata a seconda delle promozioni o degli accordi ad essi relativi. Inoltre, ogni Voucher, espresso in euro o minuti, non costituisce un riconoscimento economico da parte del Gestore al Cliente e non è convertibile in danaro, ma può essere utilizzato solo come corrispettivo del Noleggio.
- 7.7 Nel caso in cui il Cliente al termine di un Noleggio abbia un Voucher, questo sarà utilizzato automaticamente a compensazione di tutto o parte del corrispettivo del Noleggio dovuto dal Cliente.
- 7.8 L'indebita fruizione di benefici da parte del Cliente costituisce un inadempimento contrattuale grave e potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'Articolo 16.
- 7.9 Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle Tariffe. Qualunque modifica delle Tariffe verrà comunicata al Cliente a mezzo di pubblicazione sul sito www.govolt.it e mediante

comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente in fase di iscrizione nell'Elenco Clienti. Le modificazioni saranno applicate a partire dal quindicesimo giorno successivo a quello in cui il Gestore le avrà preannunciate al Cliente per iscritto. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A/R o PEC agli indirizzi di cui all'Articolo 22 che dovrà pervenire al Gestore entro e non oltre quindici giorni dalla data di ricezione della comunicazione del Gestore. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24:00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

8. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

- 8.1 Il Cliente riconosce, rinunciando al riguardo a sollevare qualunque contestazione, che: (i) il Servizio di Noleggio dei Ciclomotori è attivo 24 ore al giorno, 7 giorni su 7; e (ii) il Servizio di Noleggio dei Monopattini è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.
- 8.2 Il Gestore non potrà mai essere ritenuto responsabile per qualsivoglia effetto o conseguenza negativa sofferta dal Cliente stesso (ad es. ritardi) derivanti dalla mancata disponibilità dei Veicoli.
- 8.3 Il Cliente è consapevole che il Servizio potrebbe essere soggetto a limitazioni e impedimenti che vanno oltre il controllo del Gestore come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
- (i) il malfunzionamento della connessione della rete Internet del Cliente e/o del Gestore;
 - (ii) il malfunzionamento delle piattaforme e/o dei sistemi dei Partner Aggregatori;
 - (iii) il malfunzionamento di apparecchiature elettroniche (ad es. i sistemi di localizzazione GPS e/o rete dati e cellulare) utilizzati dal Gestore per svolgere il Servizio e/o monitorare i Veicoli;
 - (iv) l'interruzione del Servizio a seguito di calamità naturali (ad es. terremoti o alluvioni) o cause di forza maggiore (ad es. scioperi, serrate);
 - (v) il danneggiamento dei Veicoli;
 - (vi) la mancata ricarica o l'insufficiente carica della batteria dei Veicoli.
- 8.4 Il Gestore si riserva in ogni caso il diritto di sospendere il Servizio temporaneamente, in tutto o in parte, senza notifica al Cliente e per un periodo di tempo a propria discrezione, senza che ai Clienti sia o possa essere dovuto o riconosciuto qualsivoglia risarcimento o indennizzo, a qualsiasi titolo.
- 8.5 Il Gestore si riserva altresì il diritto, a propria discrezione, di interrompere definitivamente l'erogazione del Servizio in qualsiasi città, dandone preavviso scritto ai Clienti con ragionevole anticipo, senza che ai Clienti sia o possa essere dovuto o riconosciuto qualsivoglia risarcimento o indennizzo, a qualsiasi titolo.

9. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 9.1 L'importo complessivo effettivamente dovuto per il Noleggio sarà addebitato al termine del Noleggio sul Metodo di Pagamento indicato dal Cliente al momento dell'iscrizione al Servizio. Tale Metodo di Pagamento potrà essere modificato dal Cliente accedendo al proprio profilo tramite la App.
- 9.2 Per i Clienti iscritti al Servizio con carta di credito prepagata, il Gestore, all'atto della prenotazione del Veicolo, può addebitare anticipatamente l'importo fisso di euro 10,00. Tale addebito anticipato in tal caso, sarà in tutto o in parte compensato con l'importo complessivo effettivamente dovuto per il Noleggio. In caso di esito negativo dell'addebito anticipato, la prenotazione sarà automaticamente annullata.
- 9.3 Nel caso in cui il Cliente usufruisca di minuti aggiuntivi di prenotazione (a pagamento) senza aver dato avvio al Noleggio, i relativi importi saranno addebitati al Cliente all'annullamento della prenotazione.

- 9.4 In caso di Noleggio prolungato per periodi superiori a 30 minuti, il Gestore, nel corso del medesimo Noleggio, si riserva il diritto di addebitare periodicamente l'importo complessivo maturato anche se il Noleggio non risulta ancora terminato. Al termine del Noleggio sarà poi addebitato al Cliente l'importo residuo maturato.
- 9.5 Se la carta di credito o carta prepagata, ove ammessa, registrata dal Cliente rifiuta un addebito, GoVolt procederà ad effettuare ulteriori tentativi di addebito e, in caso di mancato addebito o addebito rifiutato, GoVolt comunicherà il mancato pagamento al Cliente, riservandosi il diritto di sospendere il Cliente dal Servizio fino al saldo di eventuali debiti.
- 9.6 Qualora non siano disponibili fondi sufficienti sull'account del Cliente per la corsa, il saldo residuo verrà addebitato non appena i fondi verranno aggiunti successivamente all'account.
- 9.7 Al momento di un addebito, saranno compensati eventuali Voucher o altri crediti a disposizione del Cliente.
- 9.8 GoVolt, per ciascun noleggio, ha diritto di richiedere all'emittente della Carta di Credito del Cliente una pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale. Tale importo non verrà incassato da GoVolt e verrà rilasciato al Cliente non oltre 7 (sette) giorni dal momento del termine del Periodo di Noleggio e, quindi, del singolo noleggio.
- 9.9 Il Cliente potrà utilizzare il Ciclomotore fuori dall'Area Operativa. Qualora il Gestore dovesse ravvisare un utilizzo anomalo del Ciclomotore in allontanamento dall'Area Operativa, il Gestore potrà addebitare al Cliente, a titolo di importi anticipati, la somma di euro 50,00 al superamento dei primi 10 chilometri percorsi al di fuori dall'Area Operativa. Dopo il primo addebito anticipato, i successivi addebiti saranno sempre di importo pari a euro 50,00 e saranno applicati al percorrere di ogni 15 chilometri in allontanamento dall'Area Operativa, fino ad un massimo di addebiti anticipati pari a euro 300,00. Eventuali importi a credito del Cliente, maturati per i predetti addebiti anticipati, saranno riaccreditati al Cliente al termine del Noleggio all'interno dell'Area Operativa della città dove è iniziato il Noleggio, se superiori al costo complessivo del Noleggio. In ogni caso, gli addebiti anticipati saranno in tutto o in parte compensati con il costo finale del Noleggio.
- 9.10 Se il Metodo di Pagamento registrato dal Cliente rifiuta un addebito, il Gestore comunicherà il mancato pagamento al Cliente. Il Gestore si riserva il diritto di sospendere il Cliente dal Servizio fino al saldo di eventuali debiti.
- 9.11 In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento saranno applicati al Cliente gli interessi di mora ai sensi del d.lgs. n. 231/2002.
- 9.12 Il Cliente prende atto, riconosce e accetta che in caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, il Gestore avrà il diritto di procedere immediatamente in via monitoria ed esecutiva al recupero del credito.
- 9.13 Con il Noleggio, il Cliente non ha limiti temporali per la riconsegna del Veicolo. Tuttavia il Gestore, in caso di mancato pagamento o impossibilità di pagamento da parte del Cliente a causa di incapacienza o sfioramento del limite del plafond del Metodo di Pagamento comunicato ed ammesso in fase di registrazione, in qualsiasi momento, si riserva il diritto di obbligare il Cliente a riconsegnare il Veicolo anche attraverso il blocco del Veicolo nel rispetto della sicurezza del Cliente e dei terzi.
- 9.14 In caso di ritardo a seguito di un esplicito sollecito del Gestore a riconsegnare il Veicolo, al Cliente sarà applicata una Penale per ogni ora di ritardo nell'adempimento della richiesta di restituzione, salvo la sospensione dell'Account e/o la risoluzione del Contratto per grave inadempimento del Cliente, ai sensi dell'Articolo 16 del Contratto.
- 9.15 La periodicità di fatturazione (ove applicabile) è mensile. La fattura riporterà gli addebiti e/o accrediti effettuati nel corso del mese, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali). La fattura è emessa su richiesta, in formato elettronico.

- 9.16 Il mancato pagamento o ritardato pagamento del corrispettivo di anche un solo Noleggio sia al termine che nel corso dello stesso potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'Articolo 16.
- 9.17 In caso di reclami da parte del Cliente verso il Gestore per eventuali malfunzionamenti occorsi durante l'utilizzo del Servizio, il Gestore si riserva il diritto di analizzare discrezionalmente il Veicolo oggetto del Noleggio in questione, tramite strumenti tecnologici di tracciamento, e di trarre le conclusioni del caso. L'eventuale rimborso di minuti di Noleggio persi dal Cliente a causa di problematiche non imputabili al Cliente verrà restituito al Cliente sotto forma di credito di minuti di Noleggio, usufruibile dal Cliente mediante l'Applicazione.

10. PRENOTAZIONE, PRELIEVO, USO E RILASCIO DEL VEICOLO

- 10.1 Le modalità di prelievo, utilizzo e rilascio dei veicoli sono disciplinate dal Regolamento.
- 10.2 Il Cliente, fin da subito, si impegna per ogni Noleggio dei Veicoli al rigoroso rispetto di quanto previsto nel Regolamento.
- 10.3 Il Cliente si impegna a considerare sempre validi e attendibili le metriche e i dati telemetrici rilevati e forniti dal Gestore, e dai sensori installati sui Veicoli, in relazione all'utilizzo dei Veicoli, e a non eccepirne o contestarne la validità o l'attendibilità per qualsiasi motivo e in qualsiasi circostanza.

11. DANNI AL VEICOLO

- 11.1 Tutti i Ciclomotori sono coperti da assicurazione kasko.
- 11.2 In caso di danni ai Ciclomotori, il Cliente sarà tenuto a pagare unicamente la franchigia, la quale include i costi di gestione della pratica, fino all'importo massimo di euro 400,00.
- 11.3 I Monopattini sono coperti da polizza assicurativa con massimale di copertura pari a € 6.070.000,00 per la RCT per sinistro, inclusa la copertura dei danni alle strutture e dei danni subiti dagli utilizzatori del Servizio.
- 11.4 Il costo dell'assicurazione è assorbito nella tariffa di utilizzazione di un Monopattino e il Cliente non potrà rinunciare all'assicurazione. L'assicurazione non fornisce copertura in relazione a qualsiasi lesione o danno di cui il Cliente sia vittima in caso d'incidente. Il Cliente prende atto ed è consapevole che GoVolt suggerisce al Cliente di attivare idonee ed autonome coperture assicurative in relazione alla fruizione del Servizio. A tale fine, il Cliente può provvedere ad attivare le coperture che ritiene più adeguate presso compagnie assicurative di propria fiducia al fine di tutelare danni derivanti dall'utilizzo del Monopattino o del Ciclomotore sulla propria persona.
- 11.5 In caso di danni ai Monopattini, il Cliente sarà tenuto all'integrale risarcimento degli stessi al Gestore a fronte della presentazione della relativa fattura da parte del Gestore. La franchigia, è del valore di € 2.500,00 e comprende i costi di gestione della pratica.

12. FURTO E RAPINA

- 12.1 In caso di furto o rapina del Veicolo e/o atto vandalico sul Veicolo, il Cliente, salvo quanto previsto nel Regolamento, sarà tenuto a:
- (i) contattare immediatamente il Servizio Clienti;
 - (ii) informare immediatamente, e comunque non oltre 12 ore dal suo verificarsi o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, dell'evento le autorità competenti, nei modi consentiti dalla legge;
 - (iii) trasmettere via e-mail al Gestore all'indirizzo di cui all'Articolo 22, entro 24 ore dalla presentazione alle predette autorità, la copia della denuncia;
 - (iv) inviare al Gestore l'originale della denuncia con raccomandata A/R all'indirizzo di cui all'Articolo 22 entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di presentazione della denuncia all'autorità competente;

- 12.2 In caso di mancato adempimento a quanto previsto all'Articolo 12.1, il Cliente sarà tenuto al pagamento al Gestore dell'importo di euro 500,00 a titolo di Penale.
- 12.3 Il Gestore si riserva il diritto di rivalersi sul Cliente nel caso in cui il Cliente stesso abbia determinato o agevolato il furto di un Ciclomotore per dolo, colpa, incuria o negligenza, addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore Eurotax Giallo al momento del furto.
- 12.4 In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente Articolo 12, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Articolo 16 del Contratto.

13. SANZIONI PECUNIARIE

- 13.1 Tutte le spese, gli importi, gli addebiti sostenuti dal Gestore e le Penali applicabili in conseguenza di procedimenti e di provvedimenti sanzionatori saranno a carico del Cliente che aveva in Noleggio il Veicolo al momento dell'applicazione della sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio del Veicolo (incluso il parcheggio dello stesso) abbia comportato l'applicazione della sanzione.
- 13.2 Il Cliente è tenuto a controllare che non ci siano eventuali divieti temporanei (ad esempio per lavaggio strade, mercato, lavori stradali, etc.) nell'area di parcheggio in cui intende terminare il Noleggio. Il Cliente non può rilasciare il Veicolo nel caso in cui il divieto temporaneo inizi prima di 48 ore dal momento in cui viene rilasciato il Veicolo (ad esempio, se il divieto di parcheggio inizia il martedì alle 09:00, il Cliente è autorizzato a rilasciare il Veicolo non oltre le 09:00 della domenica immediatamente precedente).
- 13.3 I Monopattini dovranno essere parcheggiati seguendo le regole del Codice della Strada e dell'eventuale regolamento Comunale. Una sintesi è riportata nell'Allegato Tariffe. In nessun caso i Veicoli potranno essere parcheggiati in modo da creare intralcio alla circolazione o tale da compromettere l'integrità del Veicolo.
- 13.4 Nel caso di rimozione forzata del Veicolo durante il Noleggio, il Cliente deve contattare tempestivamente il Servizio Clienti che avvierà le procedure per il recupero del Veicolo.
- 13.5 Tutti i costi, spese, oneri e sanzioni conseguenti alla rimozione forzata di un Veicolo, sia durante che al termine di un Noleggio, saranno addebitati al Cliente in aggiunta alla relativa Penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
- 13.6 Se a causa della scarsa o assente connessione del Dispositivo non è possibile terminare il Noleggio, il Cliente dovrà parcheggiare il Veicolo altrove e ripetere l'operazione di termine del Noleggio.
- 13.7 Se il Cliente abbandona il Veicolo senza aver debitamente concluso il Noleggio, lo stesso proseguirà con conseguente addebito degli importi corrispondenti così come previsti dalle Tariffe in vigore al momento dell'attivazione del Noleggio.
- 13.8 In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente Articolo 13, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Articolo 16 del Contratto.

14. SINISTRO O AVARIA DEL VEICOLO

- 14.1 Nel caso di sinistro o di avaria del Veicolo, il Cliente deve darne immediatamente comunicazione al Gestore secondo le modalità e tempistiche disciplinate dal Regolamento.
- 14.2 Saranno a carico del Cliente tutti i danni ai Ciclomotori e/o a persone e cose a imputabili Cliente come conseguenza dell'uso dei Ciclomotori, fino alla concorrenza dell'importo massimo di euro 400,00.
- 14.3 Saranno a carico del Cliente tutti i danni ai Monopattini e/o a persone e cose a imputabili al Cliente come conseguenza dell'uso dei Monopattini, non coperti dalla polizza assicurativa.
- 14.4 Nel caso il Gestore ricevesse una richiesta di risarcimento danni a seguito di un sinistro, senza avere ricevuto la notifica e la documentazione dal Cliente che aveva in utilizzo il Veicolo al momento del

sinistro stesso, il Gestore si riserva il diritto di applicare Penali ed eventualmente di sospendere l'Account del Cliente.

14.5 In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente Articolo 14, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Articolo 16 del Contratto.

15. ASSICURAZIONI E COPERTURE RISCHI

15.1 I Ciclomotori hanno copertura assicurativa R.C.A. con un massimale pari a € 26.000.000,00 senza franchigia a carico del Cliente, nonché kasko con franchigia massima a carico del Cliente di euro 400,00, la quale include i costi di gestione della pratica.

15.2 I Monopattini hanno copertura assicurativa con massimale di copertura pari a € 6.070.000,00 per la RCT per sinistro, inclusa la copertura dei danni alle strutture e dei danni subito dagli utilizzatori del servizio, con franchigia massima a carico del Cliente di € 2.500,00, la quale include i costi di gestione della pratica.

15.3 Tutti i danni cagionati dal Cliente a sé stesso in conseguenza dell'uso dei Ciclomotori e dei Monopattini saranno integralmente a carico del Cliente.

15.4 Il Gestore provvede altresì alla copertura dei rischi per incendio e furto dei Ciclomotori, senza franchigia a carico del Cliente.

15.5 I Monopattini non hanno alcuna copertura assicurativa per furto, rapina e incendio. Pertanto: in caso di furto, incendio o rapina del Monopattino nel corso di un Noleggio, il Cliente sarà integralmente responsabile dei relativi danni subiti dal Gestore.

15.6 Il Cliente prende atto ed è consapevole che il Gestore raccomanda al Cliente di attivare a propria cura e spese idonee coperture assicurative in relazione alla fruizione del Servizio.

16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

16.1 Oltre a quanto previsto in altre parti del presente Contratto, costituiranno casi di inadempimento grave del Contratto, al verificarsi dei quali il Gestore avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. per fatto e colpa del Cliente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, dandone semplice comunicazione scritta con lettera raccomandata A/R o tramite e-mail PEC, le seguenti fattispecie:

- (i) il Cliente che risulti essere minore di anni 18 anni al momento della compilazione del Modulo;
- (ii) il Cliente che risulti non in possesso di Patente e, laddove previsto, di copia del permesso internazionale di guida o di traduzione giurata della Patente, al momento del Noleggio di un Ciclomotore;
- (iii) la mancata comunicazione da parte del Cliente al Gestore della sospensione, revoca, ritiro, etc. della Patente e/o del permesso internazionale di guida;
- (iv) utilizzo di credenziali e/o documenti falsi o comunque non riconducibili al Cliente, all'atto di iscrizione al Servizio e/o della prenotazione e Noleggio dei Veicoli, ivi inclusa l'indicazione di codici promozionali o convenzioni senza averne diritto;
- (v) prenotazione multipla di uno o più Veicoli senza avviare il Noleggio;
- (vi) il mancato adempimento da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi alle condizioni di utilizzo dei Veicoli così come disciplinate nel paragrafo 5 del Regolamento;
- (vii) mancato o ritardato pagamento degli importi derivanti dall'utilizzo del Servizio al termine o durante anche un solo Noleggio;
- (viii) rilascio del Veicolo noleggiato, al termine del Noleggio, in un'area senza copertura satellitare o posta al di fuori dell'Area Operativa nella quale è iniziato il Noleggio;
- (ix) qualora il Cliente imbratti o compia qualsivoglia atto vandalico a danno dei Veicoli;

- (x) qualora il Cliente, nonostante una diffida scritta, entro i successivi 15 giorni non ponga rimedio a una violazione grave del Contratto e/o del Regolamento;
- (xi) qualora il Cliente faccia uso abituale, oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale, di droghe o alcol o sostanze stupefacenti o psicotrope, oppure sia sorpreso alla guida dei Veicoli in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope;
- (xii) qualora il Cliente, anche su richiesta del Gestore, non riconsegni un Veicolo;
- (xiii) mancato tempestivo pagamento, entro limite massimo di 30 giorni, delle Penali applicate dal Gestore;
- (xiv) guida del Veicolo Noleggiato da un soggetto diverso dal Cliente che ha proceduto al Noleggio;
- (xv) il mancato rispetto da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi all'utilizzo dei Veicoli di cui Articolo 5 del Contratto;
- (xvi) agevolazione o commissione da parte del Cliente di furto, rapina, incendio e/o atto vandalico a danno del Veicolo secondo quanto previsto Articolo 12 del Contratto;
- (xvii) qualora il Cliente incorra in sanzioni pecuniarie durante il Noleggio secondo quanto previsto dall'Articolo 13 del Contratto;
- (xviii) qualora il Cliente, per sua causa e colpa, abbia provocato un sinistro o l'avaria del Veicolo;
- (xix) in caso di utilizzo improprio da parte del Cliente dei vantaggi derivanti dall'attribuzione di Voucher e/o da particolari convenzioni o accordi in essere tra il Gestore e soggetti terzi;
- (xx) in caso di utilizzo dei Veicoli al di fuori del territorio dello Stato Italiano;
- (xxi) qualora il Cliente blocchi o vincoli in qualsiasi modo il Veicolo (es. mediante catene, lucchetti, cavi, etc.).

16.2 Il Gestore, anche ai fini del precedente comma, ha la facoltà in qualsiasi momento di rilevare la posizione e altri dati del Veicolo e di bloccarlo.

17. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

17.1 Esclusi i casi di dolo o colpa grave del Gestore, quest'ultimo non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio, o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dai Veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da cause imputabili sia ai fornitori del Gestore che a terzi in genere.

17.2 Inoltre, è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

17.3 La responsabilità per il danneggiamento di persone o di beni del Cliente e/o di terzi nel corso dell'utilizzo dei Veicoli è esclusivamente in capo al Cliente.

17.4 Pertanto, il Cliente in ogni caso espressamente esonera il Gestore da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto non derivanti da dolo o colpa grave del Gestore.

17.5 Inoltre, per chiarezza, il Cliente sarà ritenuto integralmente responsabile per qualsiasi perdita o danno causato con il Veicolo ovvero al Veicolo. A titolo esemplificativo e non esaustivo, dovrà risarcire qualsiasi mancato guadagno del Gestore dovuto all'impossibilità di noleggiare il Veicolo a causa del danno o per altre ragioni (tale perdita verrà calcolata in base alla tariffa oraria o

giornaliera in vigore per il Veicolo e per un periodo massimo di 30 giorni); qualsiasi tipo di addebito imposto dalle autorità qualora il Veicolo venga da loro sequestrato; qualsiasi altro tipo di sanzione derivante dall'uso del Veicolo, ivi compresi, reati stradali, blocco/rimozione del Veicolo e il deposito dello stesso; IVA e altre tasse che riguardino le voci di cui sopra; i costi di perizia e di trasporto; la svalutazione del Veicolo.

- 17.6 Il Gestore non assume alcuna responsabilità in relazione ai prodotti e/o servizi prestati da o tramite terzi, anche eventualmente indicati o selezionati dal Gestore, nell'ambito, in abbinamento o contestualmente alla prestazione del Servizio da parte del Gestore e/o alla fruizione del Servizio da parte del Cliente.
- 17.7 Il Gestore non assume alcuna responsabilità in merito alle limitazioni di circolazione e ai limiti di velocità del Servizio imposti dalla normativa vigente.
- 17.8 Il Gestore non assume alcuna responsabilità per malfunzionamenti al Servizio causati e dovuti da App Aggregatori.

18. PENALI

- 18.1 Il Gestore si riserva il diritto di applicare al Cliente le penali indicate nello specifico Allegato al Contratto ("**Penali**") al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal Contratto e dal Regolamento, salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.
- 18.2 In particolare, dopo avere attentamente esaminato il caso e accertato il coinvolgimento del Cliente, il Gestore comunica al Cliente via e-mail la causale e l'importo della Penale, a seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata sulla carta di credito o carta prepagata registrata dal Cliente.
- 18.3 Il mancato pagamento delle Penali potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'Articolo 16 e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge.

19. LEGGE APPLICABILE E CONTROVERSIE

- 19.1 Il Contratto, il Regolamento e gli Allegati sono regolati dalla legge italiana.
- 19.2 Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso connessa o da esso derivante, sarà competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

20. SERVIZIO EROGATO ATTRAVERSO PARTNER ESTERNI

- 20.1 Telepass Pay S.p.A. (<https://www.telepass.com>) ("**TPay**") è un Istituto di Moneta Elettronica autorizzato ad operare ai sensi dell'articolo 114 quater del d.lgs. n. 385/1993, allo scopo di prestare servizi di pagamento e che, nell'ambito della propria operatività, esegue ordini di pagamento impartiti dai propri clienti attraverso Dispositivi elettronici, che consentono agli stessi di acquistare beni e/o servizi offerti dai soggetti abilitati all'accettazione delle proprie soluzioni di pagamento.
- 20.2 Il "**Cliente TPay**" è la persona che ha sottoscritto un apposito contratto con TPay avente ad oggetto esclusivamente la prestazione di servizi di pagamento da questi offerti e che intende effettuare, in ogni caso in maniera esclusivamente personale, il pagamento del Noleggio GoVolt attraverso le soluzioni di pagamento di TPay.
- 20.3 L'applicazione software di titolarità di TPay (denominata "TelepassPay App" o "App TPay") è finalizzata a consentire ai Clienti TPay il pagamento degli importi dovuti per il Noleggio GoVolt fruito dai Clienti TPay ed alla quale il Cliente TPay può accedere tramite sistemi operativi quali Android/IOS, installati e funzionanti su Dispositivi telefonici mobili. L'App TPay è integrata, tramite apposito collegamento telematico, con l'App GoVolt.
- 20.4 Le "Norme di Utilizzo del Servizio di Pagamento TPay") regolano esclusivamente il servizio di pagamento prestato da TPay.

- 20.5 URBANnext SA (<https://en.urbi.co/>) ("**Urbi**") è una società con stabile sede secondaria in Italia – sviluppatore e titolare di un'app denominata "Urbi" ("App Urbi") –, che svolge, inter alia, un ruolo di aggregatore dei servizi di mobilità urbana offerti da terzi, attraverso l'interconnessione di reti e mezzi di trasporto in Italia ed in Europa.
- 20.6 Gli utenti di URBI ("**Clienti Urbi**"), mediante la detta App Urbi, hanno la possibilità di visualizzare via smartphone i servizi di mobilità offerti dai principali operatori convenzionati con Urbi, registrandosi e, dunque, inserendo in App Urbi le proprie informazioni di identificazione (ID Cliente e password), per l'effetto accedendo a determinati servizi applicativi (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la propria localizzazione, la possibilità di prenotare il veicolo e di pagare il servizio utilizzato, etc.) protetti da funzionalità di autenticazione applicativa. Il Cliente Urbi che ha sottoscritto un apposito contratto con Urbi avente ad oggetto esclusivamente la prestazione di servizi di pagamento da questi offerti e che intende effettuare, in ogni caso in maniera esclusivamente personale, il pagamento del Noleggio GoVolt attraverso le soluzioni di pagamento di Urbi.
- 20.7 App Urbi è finalizzata, inter alia, a consentire ai Clienti Urbi il pagamento degli importi dovuti per il Noleggio GoVolt fruito dai Clienti stessi ed alla quale il Cliente Urbi può accedere tramite sistemi operativi quali Android/IOS, installati e funzionanti su Dispositivi telefonici mobili. L'App Urbi è integrata, tramite apposito collegamento telematico, con l'App GoVolt.
- 20.8 Le "Norme di Utilizzo del Servizio di Pagamento Urbi" regolano esclusivamente il servizio di pagamento prestato da Urbi.
- 20.9 Ai fini del presente Contratto: (i) Telepass Pay e Urbi sono anche collettivamente indicati come "**Partner Aggregatori**"; (ii) la App TPay e la App Urbi sono anche individualmente indicate come "**App Aggregatore**" e collettivamente indicate come "**App Aggregatrici**"; (iii) il Cliente TPay e il Cliente Urbi sono anche individualmente indicati come "**Cliente Aggregatore**" e collettivamente indicati come "**Clienti Aggregatori**".
- 20.10 La fruizione del Servizio da parte di un Cliente o di un Cliente Aggregatori mediante l'utilizzo di una App Aggregatore implica la conoscenza e l'integrale e incondizionata accettazione, da parte del Cliente e/o del Cliente Aggregatori, del presente Contratto, che è resa possibile da parte delle App Aggregatrici che si interfacciano con la App GoVolt.

21. MISCELLANEA

- 21.1 La circostanza che il Gestore non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso riconosciuti dal presente Contratto e/o dal Regolamento e/o dai relativi Allegati, non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia del Gestore a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno, puntuale e rigoroso rispetto.
- 21.2 L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole del Contratto, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con norme dello Stato e/o dell'Unione Europea, non incide sulla validità del Contratto nel suo complesso.
- 21.3 Il Contratto andrà sempre interpretato ed integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle parti.
- 21.4 In caso di contrasto tra le disposizioni del presente Contratto e quelle degli Allegati e/o del Regolamento, prevarranno le disposizioni del presente Contratto.

22. COMUNICAZIONI

Per ogni comunicazione al Gestore ai fini del presente Contratto si farà riferimento a:

GoVolt S.r.l.

Via Carlo Poma, 2 – 20129 Milano

PEC: govolt@pec.it

Servizio Clienti: 02 808 967 21; +39 351 957 7587; servizioclienti@govoltmobility.com

23. CESSIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DEL GESTORE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 c.c., il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte del Gestore del presente Contratto a qualsiasi terzo, cessione della quale verrà data tempestivamente comunicazione al Cliente.

Il Cliente

GoVolt S.r.l.

* * *

Il Cliente, dopo aver preso visione del presente Contratto, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c., di accettarne integralmente e approvarne specificatamente le seguenti clausole:

Articolo 2.5 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); Articolo 3 (Requisiti per l'adesione al Servizio); Articolo 4.2 (Recesso); Articolo 4.6 (Sospensione dell'Account); Articolo 5.5 (Limitazione di responsabilità); Articolo 6.5 (Sospensione del Servizio); Articolo 7.9 (Aggiornamento delle Tariffe); Articolo 8.2 (Limitazione di responsabilità); Articolo 8.4 (Sospensione del Servizio); Articolo 8.5 (Interruzione del Servizio); Articolo 9.5 (Sospensione del Servizio); Articolo 9.10 (Sospensione dell'Account); 10.3 (Limitazione alla facoltà di opporre eccezioni); 14.5 (Sospensione dell'Account); Articolo 17 (Limitazioni di responsabilità); Articolo 19.2 (Foro esclusivo).

Il Cliente

Allegato Tariffe, Transiti e Parcheggi

Tariffe (IVA inclusa)	
Tariffa di sblocco (unicamente applicabile per il Noleggio dei Monopattini)	EUR 1,00 per ciascuno sblocco
Tariffa al minuto Ciclomotore	EUR 0,26/minuto
Tariffa al minuto Monopattino	EUR 0,15/minuto
Pacchetti Prepagati	Prezzo / Credito (sconto) <ul style="list-style-type: none"> • EUR 9,00 / EUR10,00 (10%) • EUR 17,00 / EUR 20,00 (15%) • EUR 40,00 / EUR 50,00 (20%) • EUR 75,00 / EUR 100,00 (25%)
Tariffa sosta	EUR 0,26/minuto
Convenzioni	In base a specifici accordi con terze parti
Tariffa per Minuti Aggiuntivi di Prenotazione	EUR 0,26/minuto
Accesso ad aree riservate inclusi nel Noleggio	
Comune di Milano Area C	Accesso libero
Transiti	
Comune di Milano	Ciclomotori: Ovunque consentito dal Codice della Strada
	Monopattini: <ul style="list-style-type: none"> • Consentiti nell'Area Operativa con limite di velocità a 25km/h • Consentiti nelle aree pedonali a velocità limitata a 6km/h. Limite imposto in remoto dal Gestore attraverso localizzazione GPS • Consentiti nelle Piste ciclabili • Vietati sui marciapiedi, nelle gallerie, nei parchi e su alcune strade specifiche indicate attraverso segnaletica stradale, e/o Rendering su App, Pop-Up o Notifiche <wv: che dire delle App Aggregatori?>
Parcheggi gratuiti consentiti	
Comune di Milano	Ciclomotori: Spazi consentiti per parcheggio ciclomotori nel Comune di Milano e ovunque consentito dal Codice della Strada

	<p>Monopattini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nelle aree centrali corrispondenti alla Cerchia dei Navigli è consentita la sosta esclusivamente negli appositi stalli o aree dedicate ai monopattini ed Appositamente indicati nell'Area Operativa segnalata sull'App. • Fuori dalle aree centrali corrispondenti alla Cerchia dei Navigli, e dentro l'Area Operativa è consentita la sosta ovunque consentito dal Codice della Strada
Altri Comuni	Ciclomotori: Spazi consentiti per parcheggio ciclomotori nel Comune e ovunque consentito dal Codice della Strada
	Monopattini: ovunque consentito dal Codice della Strada o dai Regolamenti Comunali

Allegato Penali

Tutti gli importi sotto indicati sono al netto dell'IVA.

Notifiche Amministrative	Importo Penale
Notifiche sanzioni pecuniarie	EUR 30,00
Riattivazione Account a seguito di sospensione	EUR 6,00
Costi amministrativi fatture insolute	EUR 25,00
Necessità Intervento	Importo Penale
Smarrimento o danneggiamento dei documenti del Veicolo	EUR 30,00
Mancato rispetto delle istruzioni fornite dal Servizio Clienti o dall'operatore intervenuto sul posto (in caso di guasto, incidente, sinistri, etc.)	EUR 50,00
Riconsegna del Ciclomotore senza caschi	EUR 90,00 per ciascun casco
Riconsegna Veicolo in parcheggio vietato, fuori dagli spazi consentiti o che causa intralcio, con o senza rimozione del Veicolo	EUR 50,00
Riconsegna del Ciclomotore lasciando aperto il bauletto	EUR 50,00
Soccorso stradale per danni causati dal Cliente, con o senza controparte (es. CID passivo)	EUR 100,00
Errato posizionamento del Veicolo	EUR 200,00
Costi operativi per riposizionamento Veicolo per errato stazionamento	EUR 50,00
Costi di assistenza per Veicolo con batteria scarica per negligenza del Cliente	EUR 50,00
Altro	Importo Penale
Termine Noleggio in aree parcheggio private diverse da quelle riservate ai Veicoli del Servizio	EUR 200,00
Gestione pratica di rimozione o danni autoinflitti al Veicolo	EUR 100,00
Rimozione forzata del Veicolo a seguito infrazione	EUR 250,00
Gestione sinistro non comunicato dal Cliente	EUR 200,00
Gestione sinistri	EUR 100,00
Mancata comunicazione di un sinistro e/o versione dei fatti riferita dal Cliente in modo diverso dai fatti realmente verificatisi	EUR 900,00
Uso del Veicolo all'estero	EUR 2.000,00

Inadempienza del Cliente (utilizzo improprio e riparazione del Veicolo, pulizia speciale del Veicolo)	EUR 100,00
Recupero Veicolo al di fuori dell'Area Operativa	EUR 50,00 ogni 10 km dai confini della Area Operativa fino ad un massimo di EUR 300,00
Mancata pronta restituzione a seguito di richiesta del Servizio Clienti	EUR 100,00/ora
Franchigia a carico del Cliente in caso di incidente	EUR 400,00
Penale fissa in caso di incidente (RC Passiva)	EUR 150,00
Penale per aver lasciato che soggetti terzi diversi dal Cliente guidassero il Veicolo	EUR 1.000,00
Parcheggio in spazi privati coperti/interrati	EUR 500,00
Danno strutturali al Veicolo (piantone dello sterzo, centralina, telaio, cerchi e/o cavalletto)	EUR 500,00
Danni ad accessori del Veicolo (specchietti, leve, acceleratore, sella, bauletto, carrozzeria, parafango, portacellulare)	EUR 250,00
Danni a quadro luce e/o cruscotto del Veicolo	EUR 250,00
Danni a casco	EUR 90,00
Guida del Ciclomotore senza documentazione o Patente invalida, ritirata o sospesa	EUR 1.000,00
Guida in stato di ebrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope	EUR 5.000,00
Percorrenza su autostrade, strade extraurbane e altre strade non percorribili dai Veicoli	EUR 750,00
Abbandono del Veicolo senza terminare o sospendere il Noleggio	EUR 300,00
Blocco o vincolo del Veicolo da parte del Cliente mediante qualsiasi tipo di dispositivo (es. catene, lucchetti, cavi, etc.)	EUR 500,00
Trasporto di passeggeri o beni su Monopattini	EUR 500,00

Allegato Patenti

Patenti	Categoria	Età
Conseguita entro il 19/01/2013	A1; A2; A; B e categoria superiore	Età maggiore di 18 anni
Conseguita dopo il 19/01/2013	AM; A1; A2; A; B e categoria superiore	Età maggiore di 18 anni