

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI MOBILITÀ CONDIVISA GOVOLT

1. Introduzione al Servizio

- 1.1. Tutti i termini con iniziale maiuscola non altrimenti definiti nel presente regolamento (“**Regolamento**”) hanno il significato loro attribuito nelle “Condizioni Generali di Contratto di Servizio di Mobilità Condivisa GoVolt” (“**Condizioni Generali**”).
- 1.2. Il Cliente può usufruire del Servizio e ricercare il Veicolo da utilizzare attraverso una App su sistema operativo iOS o Android preventivamente installata sul Dispositivo del Cliente.
- 1.3. L’utilizzo del Servizio può avvenire tramite apposite funzionalità dell’App per l’avvio, la gestione ed il termine del Noleggio.
- 1.4. Il Regolamento definisce le modalità d’uso e fruizione del Servizio. Ne è fornita copia al Cliente in fase di accettazione della proposta di iscrizione al Servizio oltre ad essere pubblicato sul sito internet del Gestore, disponibile all’URL www.govolt.it (il “**Sito**”), per consentirne in ogni momento la consultazione.
- 1.5. Il Gestore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento o i suoi allegati dandone comunicazione al Cliente stesso secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali.
- 1.6. Il Cliente è consapevole che il Servizio potrebbe essere soggetto a limitazioni e impedimenti che vanno oltre il controllo del Gestore, come indicato nelle Condizioni Generali.

2. Iscrizione

- 2.1. L’iscrizione al Servizio è concessa esclusivamente alle persone fisiche e può essere effettuata solo tramite l’App del Gestore o attraverso una delle App Aggregatori. Nel caso in cui il Cliente si iscriva attraverso una App Aggregatori, durante il loro processo di registrazione viene chiesto di leggere, approvare e sottoscrivere il presente Regolamento e le Condizioni Generali del Gestore.
- 2.2. l’iscrizione viene attivata, mediante accettazione da parte del Gestore della proposta del potenziale Cliente, dopo che:
 - (a) il potenziale Cliente ha compilato tutti i campi obbligatori;
 - (b) per i Ciclomotori, il potenziale Cliente ha correttamente inserito i dati della Patente in corso di validità;
 - (c) per i Monopattini, il potenziale Cliente ha correttamente inserito i dati di un documento di identità in corso di validità; per i Monopattini non è necessario inserire i dati della Patente;
 - (d) i dati relativi al Metodo di Pagamento forniti dal potenziale Cliente per il pagamento del Servizio sono stati verificati e approvati dalla piattaforma di pagamento utilizzata dal Gestore;
 - (e) il potenziale Cliente ha utilizzato in fase di iscrizione al Servizio e utilizzerà per tutta la durata della fruizione dello stesso un numero di cellulare per servizi di comunicazione mobile e personale che sia valido e ad egli stesso riconducibile; tale numero di telefono sarà verificato tramite l’invio di un SMS di prova;
 - (f) il potenziale Cliente ha accettato il presente Regolamento e ha accettato le Condizioni Generali;
 - (g) il potenziale Cliente, ove necessario, ha dato autorizzazione all’utilizzo, e ha consentito al trattamento, dei propri dati personali da parte del Gestore ai fini del Servizio;
 - (h) il potenziale Cliente si impegna a rispettare ed eseguire in buona fede e con la diligenza del buon padre di famiglia gli impegni assunti con l’iscrizione al Servizio e contenuti nel Regolamento e nelle Condizioni Generali per ogni singolo Noleggio e fino a quando permane Cliente del Servizio;
 - (i) il potenziale Cliente seleziona nell’App l’apposito comando “ISCRIVITI”.

- 2.3. L'utilizzo del Servizio mediante le App Aggregatori è consentito solo dopo aver installato le suddette App Aggregatori e proceduto alla relativa registrazione e attivazione secondo quanto di volta in volta indicato da ciascun Partner Aggregatore in ciascuna App Aggregatori.
- 2.4. L'utilizzo del Servizio è consentito esclusivamente ai Clienti.
- 2.5. All'atto di proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale Cliente viene informato in merito alle finalità del Servizio ed alle relative modalità di erogazione dello stesso e qualora ne condivida i termini e le condizioni, inserisce i propri dati sulla App GoVolt o sulla App Aggregatore, ed accetta esplicitamente i termini e le condizioni proposte, incluse le Condizioni Generali e il presente Regolamento.
- 2.6. Costituiscono informazioni obbligatorie ai fini dell'iscrizione:
- (a) per i Ciclomotori, nazione di rilascio della Patente;
 - (b) dati per l'accesso all'App: ID (e-mail) e password;
 - (c) dati anagrafici e codice fiscale del Cliente;
 - (d) dati di residenza del Cliente;
 - (e) dati di recapito del Cliente ivi incluso un numero di cellulare per servizi di comunicazione mobile e personale che sia valido e riconducibile al potenziale Cliente, questi dati verranno verificati per mezzo dell'invio di un SMS e di una e-mail al fine di confermare l'esistenza dei recapiti;
 - (f) accettazione da parte del Cliente di Regolamento, Condizioni Generali ed informativa sul trattamento dei dati personali del Cliente ("**Informativa Privacy**");
 - (g) per i potenziali Clienti con Patente Italiana e per l'uso dei Ciclomotori: dati della Patente;
 - (h) per i potenziali Clienti con Patente Estera e per l'uso dei Ciclomotori: dati e copia dei documenti di identità e del permesso di guida esplicitato nelle Condizioni Generali;
 - (i) dati completi di un documento d'identità valido e non scaduto;
 - (j) dati del Metodo di Pagamento per il pagamento del Servizio;
 - (k) consenso alla geo-localizzazione del Dispositivo sui cui la App è installata, ai fini dell'uso del Servizio.
- 2.7. Il Cliente, qualora applicabili, potrà anche compilare i campi facoltativi relativi a promozioni e/o convenzioni; in tal caso la possibilità di fruire dei relativi benefici sarà subordinata alla verifica da parte del Gestore dei dati inseriti e della effettiva legittimazione del Cliente ad usufruire delle relative agevolazioni.
- 2.8. Per potere inviare al Gestore la proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale Cliente deve, tra l'altro, prestare espressamente il consenso alla geo-localizzazione dei Veicoli, nonché al rilevamento dati relativi alla circolazione dei Veicoli, al trattamento dei dati personali e, se richiesto, inviare al Gestore una foto istantanea del proprio viso vicino a un documento d'identità, e.g. carta d'identità, anche mediante "selfie".
- 2.9. I dati, così inseriti, vengono processati e, nel caso non siano riscontrate irregolarità, viene inviata al Gestore la proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale Cliente.
- 2.10. Il Gestore, qualora non riscontri irregolarità nella proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale Cliente, invia al Cliente una e-mail di notifica dell'accettazione della proposta con allegata la documentazione contrattuale e la conferma di attivazione dell'Account.
- 2.11. L'Account è strettamente personale e non è trasferibile a terzi. I dati di accesso (e-mail e password) sono personali e non trasferibili.
- 2.12. È fatto esplicito divieto al Cliente di effettuare più di una registrazione al Servizio.

- 2.13. La mancata osservanza di tale obbligo di conservazione e non cedibilità dell'Account è sanzionato ai sensi delle Condizioni Generali.
- 2.14. Nel caso un Cliente sospetti l'utilizzo dell'Account da parte di terzi, è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti.
- 2.15. I campi compilati dal Cliente al momento dell'iscrizione al Servizio sono memorizzati nel profilo Cliente consultabile tramite la App (o la App Aggregatore). Con le credenziali create al momento dell'iscrizione, tramite la App (o la App Aggregatore) il Cliente è in grado di accedere e modificare il proprio profilo. Mediante l'accesso al profilo, inoltre, il Cliente è in grado di consultare informazioni relative agli utilizzi, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: lo storico dei servizi fruiti, fatture, eventuali Voucher.
- 2.16. Con il completamento della procedura di registrazione sull'App il Cliente:
- (a) dichiara di aver salvato e/o stampato copia dell'Informativa Privacy, del presente Regolamento e delle Condizioni Generali, di averle lette e comprese e di non avere nulla da eccepire;
 - (b) accetta integralmente il Regolamento e le Condizioni Generali.

3. Localizzazione, prenotazione e accesso ai Veicoli

- 3.1. Il Gestore non garantisce alcuna compatibilità tecnica tra la App e il Dispositivo del Cliente e non assume alcuna responsabilità in relazione alla conformità del Dispositivo con i requisiti tecnici tempo per tempo richiesti dalla App.
- 3.2. Tutti i Veicoli sono geo-localizzati tramite sistema GPS e possono essere tracciati dal Gestore in qualsiasi momento, anche quando in uso al Cliente, ai fini del controllo della loro funzionalità ed efficienza.
- 3.3. I Veicoli disponibili si trovano in parcheggi consentiti su aree pubbliche o in parcheggi messi a disposizione dal Gestore all'interno dell'Area Operativa.
- 3.4. Il Cliente può localizzare tutti i Veicoli disponibili attraverso l'App (o attraverso una App Aggregatore).
- 3.5. Dalla App (o attraverso una App Aggregatore) il Cliente può visualizzare sulla mappa i Veicoli disponibili più vicini alla propria posizione.
- 3.6. Nel momento in cui verrà selezionato il Veicolo indicato nella mappa, il Cliente dovrà accertare l'autonomia dello stesso e se essa sia sufficiente per consentirgli di effettuare il tragitto desiderato prima di premere il pulsante "SCORRI E CORRI" (per i Ciclomotori), nel caso usi l'App, oppure seguendo le istruzioni fornite da una App Aggregatore.
- 3.7. Una volta identificato il Ciclomotore disponibile desiderato, il Cliente ha la possibilità di prenotarlo premendo il tasto "SCORRI E CORRI". La prenotazione deve essere effettuata tramite App.
- 3.8. La prenotazione è gratuita per il periodo massimo di 15 (quindici) minuti. A decorrere del sedicesimo minuto potrà essere applicata la Tariffa Minuti Aggiuntivi di Prenotazione. La prenotazione può essere cancellata in qualsiasi momento tramite App.
- 3.9. Nel caso in cui il Cliente decida di annullare la prenotazione, senza che il Cliente avvii il Noleggio, il Ciclomotore viene reso nuovamente disponibile e prenotabile da altri Clienti.
- 3.10. Nel caso in cui un Cliente annulli più di 3 (tre) prenotazioni (anche in modo non consecutivo) nell'arco di 24 (ventiquattro) ore, senza mai fruire del Servizio, il Gestore potrà sospendere il Cliente dall'utilizzo del Servizio.
- 3.11. Il Cliente deve prenotare un Ciclomotore solo quando prevede effettivamente di utilizzarlo. Il Gestore si riserva di verificare l'utilizzo improprio delle prenotazioni di Veicoli da parte del Cliente. In tale ipotesi il Gestore potrà sospendere il Cliente dal Servizio, o risolvere il Contratto, ai sensi delle Condizioni Generali.
- 3.12. Dopo avere raggiunto il Veicolo, il Cliente deve utilizzare l'apposito bottone nella App per sbloccarlo, aprire il bauletto (per i Ciclomotori), indossare il casco (per i Ciclomotori) e avviare il Noleggio.

- 3.13. Il Cliente può anche utilizzare immediatamente un Veicolo identificato direttamente sulla strada. I Monopattini non necessitano di prenotazione alcuna.
- 3.14. Solo per i Veicoli disponibili, il Cliente ha la possibilità di utilizzare il Veicolo immediatamente: tramite utilizzo App il Veicolo viene sbloccato e il bauletto (per i Ciclomotori) può essere aperto così iniziando il Noleggio.
- 3.15. Sia in caso di prenotazione e accesso al Veicolo che in caso di utilizzo immediato del Veicolo, dal momento della prenotazione del Veicolo ha efficacia, e inizia pertanto, il Noleggio del Veicolo, regolato ai sensi del presente Regolamento, delle Condizioni Generali e dalla normativa applicabile.
- 3.16. In caso di Noleggio di Ciclomotore, dopo lo sblocco del Veicolo il Cliente potrà aprire il bauletto, tramite apposito bottone sull'App, ed accedere ai caschi. Prima di iniziare l'utilizzo del Ciclomotore, il Cliente dovrà assicurarsi che il bauletto venga chiuso in modo appropriato e sicuro.
- 3.17. In caso di Noleggio di Monopattino, il Cliente dovrà recarsi in prossimità del Veicolo. Lo sblocco del Veicolo viene effettuato via App, tramite la scansione del codice QR identificativo del Monopattino e posizionato sul suo manubrio. Una volta scannerizzato il codice QR il Monopattino si accenderà e sarà pronto all'utilizzo. Nel caso in cui la scansione del QR code sia problematica, è possibile digitare il numero del codice QR direttamente nella App.

4. Prelievo del Veicolo

- 4.1. Al momento del prelievo del Veicolo e al termine del Noleggio il Cliente è tenuto a verificare che il Veicolo stesso non presenti danni (a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, ruote, sellino, rumorosità anomala del Veicolo, spie di indicazione di malfunzionamento del Veicolo, etc.). Nel caso in cui il Veicolo non fosse idoneo all'utilizzo, il Cliente deve rilasciarlo segnalando le anomalie riscontrate tramite la App o la App Aggregatore. In generale, il Cliente, in caso di necessità, ha sempre la possibilità di contattare direttamente il Servizio Clienti mediante la App (o attraverso App Aggregatore) per assistenza ed ulteriori segnalazioni.
- 4.2. Ogni Noleggio si considera avviato quando il Cliente preme il pulsante "SCORRI E CORRI" sull'App e terminerà quando preme "TERMINA" sempre sulla App e quando avrà concluso con successo la procedura di termine del Noleggio. Il Veicolo è considerato in uso e il pagamento del Noleggio inizierà quando il Cliente preme il pulsante "SBLOCCA" sulla App. Nel caso di utilizzo attraverso App Aggregatore, il Noleggio si considera avviato o terminato secondo le istruzioni fornite dalla App Aggregatore.

5. Utilizzo

- 5.1. Per ogni Noleggio dei Veicoli il Cliente è obbligato al rigoroso rispetto di quanto riportato nelle Condizioni Generali e nel presente Regolamento.
- 5.2. I Veicoli devono essere utilizzati nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento, dalle Condizioni Generali e da tutta la normativa applicabile, nonché da eventuali disposizioni impartite dal Gestore al Cliente al momento della prenotazione e/o durante un utilizzo.
- 5.3. Possono utilizzare i Veicoli solo i Clienti iscritti al Servizio e in possesso dei requisiti previsti nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali.
- 5.4. Il Veicolo deve essere condotto esclusivamente dal Cliente iscritto al Servizio e titolare della prenotazione in corso. È severamente vietato consentire la guida dei Veicoli a terzi, anche se il soggetto terzo è un altro Cliente. In caso di infrazione potrà essere addebitata al Cliente una Penale, così come definita e prevista nelle Condizioni Generali.
- 5.5. Il Veicolo deve essere condotto nel rispetto di tutta la normativa applicabile, incluso il Codice della Strada, il Codice Civile e il Codice Penale, e in generale con la massima diligenza.

- 5.6. Il Cliente all'atto di ogni singolo Noleggio deve essere in pieno possesso delle proprie facoltà mentali e non deve aver assunto alcun tipo di sostanza che possa limitare anche potenzialmente le capacità di guida del Cliente.
- 5.7. In generale i Ciclomotori non hanno accesso alle zone in cui il traffico è interdetto agli automezzi (es. aree pedonali urbane).
- 5.7.1. Gli Utenti si impegnano ad utilizzare il Monopattino o il Ciclomotore all'interno dell'Area Operativa, e potranno circolare, in conformità al dettato normativo regolamentante la materia ossia nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal: (a) d.lgs. n. 285 del 30/04/1992 ("**Codice della Strada**") e successive modifiche ed integrazioni; (b) D.M. 04/06/2019; e (c) dall'art. 1, comma 75, della L. 160 del 27/12/2019
- 5.7.2. I Veicoli oggetto delle presenti Condizioni Generali di Noleggio potranno circolare: (i) su strade urbane e piste ciclabili ad una velocità non superiore a 25 km/h; e (ii) nelle aree pedonali, a patto che la velocità non sia superiore ai 6 km/h e con particolare rispetto a quanto prescritto al comma 9 bis dell'art. 182 del Codice della Strada di cui all'art. 377 del D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495, recante regolamento di esecuzione e di attuazione del Nuovo Codice della Strada.
- 5.7.3. Quando i Clienti circolano con i Monopattini nelle aree pedonali, devono evitare ogni comportamento che causi intralcio al transito normale degli altri pedoni. Si applicheranno, comunque, le disposizioni del comma 10 del citato art. 182 del Codice della Strada.
- 5.7.4. I Comuni, inoltre, previa specifica ordinanza, installeranno lungo le infrastrutture stradali e/o parti di strada individuate ai sensi del comma 1 del D.M. 04/06/2019, specifica segnaletica stradale verticale e orizzontale conforme all'allegato 3 del D.M. 04/06/2019 cui il Cliente dovrà uniformarsi.
- 5.7.5. Si richiama, altresì, l'attenzione del Cliente sul rispetto di quanto prescritto dal comma 9 bis dell'art. 182 del Codice della Strada il quale prevede che *"...fuori dai centri abitati da mezz'ora dopo il tramonto del sole a mezz'ora prima del suo sorgere, il conducente di velocipede hanno l'obbligo di indossare il giubbotto o le bretelle retroriflettenti ad alta visibilità, di cui al comma 4-ter dell'articolo 162"*.
- 5.7.6. È sempre caldamente raccomandato l'utilizzo da parte del Cliente di un casco protettivo.
- 5.7.7. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Monopattino o il Ciclomotore conformemente a quanto descritto nell'apposita pagina del Sito dedicata alle FAQ. Dopo il parcheggio, e prima di abbandonare il Monopattino o il Ciclomotore, il Cliente dovrà assicurarsi che questo sia parcheggiato nell'Area Operativa, e nel rispetto della normativa (es. in aree e con modalità che non costituiscono intralcio ai pedoni o al traffico dei veicoli) e controllare che il Veicolo sia bloccato.
- 5.7.8. Il Cliente potrà utilizzare il Monopattino anche al di fuori dall'Area Operativa, ma potrà chiudere il Noleggio solo una volta rientrato all'interno dell'Area Operativa stessa. La velocità del Monopattino fuori dall'Area Operativa sarà ridotta automaticamente tramite geolocalizzazione, raggiungendo una velocità massima di 6 km/h, fino al rientro nell'Area Operativa stabilita e visibile sull'App o sull'App Aggregatore e sul sito www.govolt.it.
- 5.8. Alcune autorità comunali (ad esempio Milano) impongono regolamentazioni locali, aggiuntive rispetto a quelle del Codice della Strada, che il Cliente è tenuto a osservare scrupolosamente; a titolo esemplificativo, e senza limitazioni:
- (a) imposizione al Gestore che la velocità massima del Monopattino venga limitata in remoto, su base geo-referenziata (a titolo esemplificativo ma non limitante: 6km/h nelle isole pedonali, 25km/h sulle piste ciclabili e strade urbane). Il Cliente ne è consapevole e porrà in essere le opportune precauzioni alla guida, conseguenti a cambi di velocità massima del Monopattino in base alle suddette zone, in alcuni casi attuate in automatico dal sistema;

- (b) divieto di transito dei Monopattini su alcune strade. Oltre alla opportuna segnaletica installata dalle Autorità Comunali, il Gestore segnala tali zone: (i) colorando (“**Rendering**”) in modo differenziato tali zone su App; (ii) mediante l’uso di grafiche e testi di segnalazione che compaiono sul Dispositivo (“**Pop-Up**” o “**Notifiche Push**”); e (ii) attraverso FAQ e mappe sul Sito;
 - (c) parcheggio consentito in centro solo in alcune specifiche aree (“Aree di Parcheggio”), i.e. in prossimità di alcuni stalli biciclette, imponendo al Gestore di impedire la chiusura del Noleggio se il Veicolo non si trova in prossimità di tali stalli. Oltre alla opportuna segnaletica installata dalle autorità comunali, il Gestore segnala tali zone: (i) con Rendering differenziato di tali zone su App; (ii) mediante l’uso di Pop-Ups e/o Notifiche Push; e (ii) attraverso FAQ e mappe sul Sito. Il Cliente è responsabile dell’eventuale inosservanza di tali normative.
- 5.9. Si richiama l’attenzione dei Clienti sul divieto di oltrepassare i limiti di velocità posti dalla cartellonistica stradale e a tal fine GoVolt garantisce che sia i Monopattini sia i Ciclomotori sono dotati di un limitatore di velocità. La circolazione del Monopattino dovrà avvenire nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale, dettate in materia dal Codice della Strada (al quale specificamente rimanda l’art. 1, comma 75, della Legge 160 del 27/12/2019).
- 5.10. È comunque fatto divieto di circolare su autostrade e strade extraurbane, sulle aree urbane contraddistinte da pavimentazione di tipo pavé ai sensi della Normativa, sia per ragioni di sicurezza degli Utenti che per evitare possibili danneggiamenti del Monopattino.
- 5.11. I Clienti durante l’utilizzo dei Monopattini o dei Ciclomotori devono sempre evitare improvvisi scarti, ovvero movimenti a zig-zag, che possono essere di intralcio o pericolo per i veicoli che seguono.
- 5.12. Nel caso di attraversamento di carreggiate a traffico particolarmente intenso e, in generale, dove le circostanze lo richiedano, i Clienti sono tenuti ad attraversare tenendo il veicolo a mano, così come in prossimità di attraversamenti pedonali. In nessun caso ai Clienti è consentito l’utilizzo del Dispositivo durante la marcia, tanto meno attraverso l’uso di cuffie o auricolari.
- 5.13. I Monopattini sono destinati a essere utilizzati dai Clienti con postura in piedi e non possono essere dotati di posto a sedere.
- 5.14. Quando i Clienti circolano con i Monopattini nelle aree pedonali, non devono superare la velocità di 6 km/h: a tal fine dovrà essere attivato il limitatore di velocità previsto dall’art. 2 co. 7, secondo periodo, D.M. 04/06/2019 ed in conformità alla Direttiva CE 2002/24/CE.
- 5.15. Quando i Clienti circolano con i Monopattini su percorsi pedonali, e nelle zone 30 (o assimilabili alle stesse per caratteristiche tecniche, funzionali e di circolazione), devono conformare il loro comportamento, secondo quanto previsto dalla Legge di Bilancio, alle prescrizioni di cui all’art. 182 del Codice della Strada
- 5.16. Eventuali sanzioni per la violazione delle norme di legge in materia di circolazione dei Veicoli (Codice della Strada, regolamentazioni comunali, mancati pagamenti pedaggi e parcheggi, etc.) saranno notificate al Cliente che dovrà provvedere al relativo pagamento.
- 5.17. Tutte le sanzioni pecuniarie saranno applicate, previa notifica, al Cliente che al momento dell’infrazione risultava utilizzare il Veicolo oggetto di sanzione o il cui comportamento nell’utilizzo e rilascio del Veicolo abbia comportato l’applicazione della sanzione.
- 5.18. I Veicoli non possono essere parcheggiati in aree private diverse da quelle espressamente riservate al parcheggio dei Veicoli del Servizio.
- 5.19. Dopo avere risposto sulla App o sulla App Aggregatore alle domande relative allo stato del Veicolo, il Cliente può metterlo in moto premendo sul bottone “SBLOCCA” presente sull’App o seguendo le istruzioni fornite dalla App Aggregatore. In quel momento il Veicolo sarà sbloccato e si potrà:

- (a) per i Ciclomotori, aprire il bauletto all'interno del quale saranno presenti due caschi e le cuffiette igieniche monouso;
 - (b) togliere il cavalletto del Veicolo e, per i Monopattini, dopo essersi dati una spinta iniziale e raggiunta la velocità di 3 Km/h sarà utilizzabile la leva di accelerazione.
- 5.20. L'utilizzo del Monopattino è limitato e consentito a un solo passeggero alla volta. Non è consentito trasportare beni di qualsiasi genere con i Monopattini.
- 5.21. Una volta terminato il tragitto, il Cliente deve parcheggiare il Veicolo correttamente e dentro l'Area Operativa, posizionandolo sul cavalletto.
- 5.22. Per i soli Ciclomotori, la selezione dell'opzione "PAUSA" sulla App blocca il Veicolo, ma non termina il Noleggio; pertanto l'utilizzo del Veicolo continua ad essere addebitato al Cliente. Analoghe istruzioni possono essere seguite secondo le istruzioni delle App Aggregatrici.
- 5.23. I Veicoli sono tutti dotati di un sensore che indica alla centrale del Gestore eventuali brusche frenate e manovre repentine, con lo scopo di incrementare la sicurezza del Cliente.
- 5.24. Mentre il cavalletto è in posizione di parcheggio, il Veicolo non si mette in moto.
- 5.25. Si deve sollevare il cavalletto per poter utilizzare il Veicolo e iniziare la guida.
- 5.26. Si deve prestare speciale attenzione al fatto che il Veicolo, essendo elettrico, non fa rumore durante la messa in moto e l'utilizzo.
- 5.27. La mappa nella App (o nelle App Aggregatrici) indica se il Veicolo si trova all'esterno o all'interno dell'Area Operativa.
- 5.28. Fuori dall'Area Operativa, il Cliente non può rilasciare il Veicolo e terminare il Noleggio.
- 5.29. Il Cliente non può rilasciare il Veicolo e terminare il Noleggio se è in una zona dove non è possibile rilevare il segnale GPS e/o il segnale GSM, anche se all'interno dell'Area Operativa. In questo caso la App indicherà al Cliente la necessità di spostare il Veicolo in una zona con migliore ricezione.
- 5.30. I parcheggi consentiti dipendono dalla città in cui viene erogato il Servizio e sono descritti nell'Allegato Tariffe, Transiti e Parcheggi delle Condizioni Generali.
- 5.31. Il Cliente non può rilasciare il Veicolo in parcheggi privati o aziendali, a meno che questi non siano espressamente contrassegnati come parcheggi riservati ai Veicoli del Servizio per la specifica città in cui è attivo il Servizio.
- 5.32. In tutti gli eventuali parcheggi del Servizio, sia gratuiti che a pagamento, è consentito parcheggiare soltanto negli stalli o aree dedicate, contrassegnati con colori e/o simboli identificativi e riportati sul Sito e/o App. Qualora tutti gli stalli o aree riservate ai Veicoli del Servizio fossero già occupati, il Cliente non potrà rilasciare il Veicolo in stalli o aree diverse.
- 5.33. All'interno dei parcheggi, sia gratuiti che a pagamento, riservati al Servizio, il Cliente in nessun caso potrà:
- (a) effettuare lo scarico e il deposito di oggetti di qualsiasi specie con particolare riferimento a oggetti infiammabili;
 - (b) eseguire riparazioni, cambio olio, ricaricare batterie, accumulatori, etc., e in generale effettuare qualsiasi operazione di manutenzione o lavaggio del Veicolo;
 - (c) parcheggiare Veicoli con perdite dai serbatoi o con altri difetti che possano comunque recare danno all'area ed alla pavimentazione stradale/carreggiata;
 - (d) porre in essere qualsiasi comportamento che possa causare potenziali rischi o danni a persone, cose o all'ambiente. In ogni caso il Cliente dovrà attenersi alle disposizioni comunicate dal gestore del parcheggio.

- 5.34. Il Cliente può comunque parcheggiare il Veicolo solo ove consentito dal Codice della Strada e/o dalle Ordinanze Comunali. Non è consentito parcheggiare in stalli riservati quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, parcheggi riservati a persone disabili, alle forze dell'ordine, carico-scarico merci, taxi, istituzioni o corpi diplomatici, etc.
- 5.35. Dopo avere parcheggiato il Veicolo negli spazi consentiti all'interno dell'Area Operativa, il Cliente ha la possibilità di rilasciare il Veicolo selezionando l'opzione "TERMINA" sulla App (o seguendo le relative istruzioni delle App Aggregatrici).
- 5.36. Il Cliente non può rilasciare il Veicolo fuori dall'Area Operativa o al di fuori degli spazi consentiti. La sosta al di fuori dell'Area Operativa è consentita solamente nel caso di sosta in modalità "PAUSA" e quindi a Noleggio ancora attivo. La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di Penali, come previsto dalle Condizioni Generali.
- 5.37. Al termine del Noleggio il Cliente deve assicurarsi che:
- (a) il Noleggio sia correttamente terminato e il Veicolo bloccato e spento;
 - (b) il Veicolo sia correttamente posizionato sul cavalletto e su un luogo pianeggiante;
 - (c) il Veicolo si trovi all'interno dell'Area Operativa;
 - (d) per i Ciclomotori, i due caschi siano correttamente riposti all'interno del bauletto;
 - (e) per i Ciclomotori, il bauletto sia ben chiuso;
 - (f) è richiesta una foto del parcheggio prima che il Veicolo si spenga;
 - (g) tutti i documenti, manuali e accessori del Veicolo siano in ordine e nella loro posizione originaria.
- 5.38. Il Cliente dovrà immediatamente comunicare al Servizio Clienti eventuali problemi in fase di termine del Noleggio o eventuali danni occorsi o causati al Veicolo nel corso del Noleggio.
- 5.39. Se a causa della scarsa o assente connessione del Dispositivo non è possibile terminare il Noleggio, il Cliente dovrà parcheggiare il Veicolo altrove e ripetere l'operazione.
- 5.40. Se il Cliente abbandona il Veicolo senza aver debitamente concluso il Noleggio, lo stesso proseguirà con conseguente addebito degli importi corrispondenti così come previsti dalle Tariffe in vigore al momento dell'attivazione del Noleggio.
- 5.41. La mancata osservanza da parte del Cliente degli obblighi sopra indicati comporta l'addebito di Penali secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali.
- 5.42. Una volta selezionata l'opzione "TERMINA" nell'App (o seguendo le relative istruzioni delle App Aggregatrici), il Cliente dovrà aspettare che la sessione di Noleggio sia terminata correttamente, con la conferma del termine del Noleggio sulla App, e che si spengano le luci del Veicolo. In caso contrario, il Veicolo rimarrà in stato di Noleggio al Cliente, al quale continuerà ad esserne addebitato l'utilizzo.
- 5.43. Al termine di ogni Noleggio, il Cliente potrà visualizzare un riassunto dell'utilizzo del Veicolo direttamente tramite l'App nella sezione "le mie corse", quale ad esempio: minuti di Noleggio, distanza percorsa, eventuali Voucher utilizzati, importo complessivo del Noleggio addebitato.
- 5.44. In caso di anomalia durante la procedura di termine del Noleggio o di mancata ricezione della comunicazione e-mail suddetta, il Cliente è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti.
- 5.45. Il Cliente potrà consultare i dettagli dei suoi spostamenti, quali chilometraggio, minuti d'uso, costo totale del Servizio nelle apposite sezioni della App.
- 5.46. Il Cliente è tenuto a lasciare pulito il Veicolo utilizzato. Il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale per interventi di pulizia straordinaria al Cliente che per ultimo ha utilizzato il Veicolo, secondo quanto indicato nelle Condizioni Generali.

- 5.47. Il ritrovamento di oggetti abbandonati sui o nei Veicoli va segnalato al Servizio Clienti, che fornirà tutte le indicazioni necessarie per consentire il recupero degli stessi da parte del Gestore.
- 5.48. Il Cliente ha facoltà di eseguire la ricarica della batteria del Veicolo mediante l'utilizzo di colonnine di ricarica elettriche eventualmente messe a disposizione dal Gestore, di sua proprietà o tramite accordi con partner.
- 5.49. Il Cliente non potrà in nessun caso bloccare o vincolare il Veicolo mediante qualsiasi tipo di dispositivo (es. catene, lucchetti, cavi, etc.).

6. Tariffe, pagamento e fatturazione

- 6.1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle tariffe regolate dalle Condizioni Generali e indicate nell'Allegato Tariffe delle Condizioni Generali.
- 6.2. Per ciascun Noleggio, il Gestore richiederà una pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale, dell'importo di 10 euro. Nel caso in cui la pre-autorizzazione non vada a buon fine il Cliente non potrà utilizzare il Servizio.
- 6.3. L'importo cauzionale non verrà incassato dal Gestore e verrà rilasciato al Cliente non oltre 7 giorni dal momento del termine del Noleggio.
- 6.4. La carta di credito o carta prepagata, ove ammessa, registrata dal Cliente nel proprio profilo è la modalità normale di pagamento prevista per il Servizio. L'importo complessivo dovuto per il Noleggio è addebitato al termine dello stesso.
- 6.5. Il Cliente autorizza il Gestore sin d'ora ad addebitare l'importo dovuto in relazione alle Tariffe sulla carta di credito o carta prepagata.
- 6.6. In caso di Noleggio prolungato e/o fuori Area Operativa, il Gestore si riserva il diritto di addebitare periodicamente l'importo complessivo maturato e/o addebitare in anticipo somme determinate, secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali. Al termine del Noleggio sarà addebitato l'importo effettivamente maturato e dovuto dal Cliente per il Noleggio.
- 6.7. Al momento di un addebito del corrispettivo di Noleggio sia al termine che nel corso dello stesso (esclusi gli eventuali addebiti fuori Area Operativa), il sistema calcola automaticamente l'importo complessivo da addebitare scalando eventuali Voucher a disposizione del Cliente.
- 6.8. Qualsiasi sanzione irrogata dalle competenti autorità per o in relazione all'utilizzo del Veicolo sarà integralmente a carico del Cliente, inclusi gli eventuali costi e/o oneri aggiuntivi.
- 6.9. Per i Clienti in possesso di Patente Estera, il Gestore, all'atto della prenotazione del Veicolo, addebiterà anticipatamente al suddetto Cliente l'importo previsto dalle Condizioni Generali. Tale addebito anticipato sarà in tutto o in parte compensato con l'importo complessivo effettivamente dovuto per il Noleggio. In caso di esito negativo dell'addebito anticipato, la prenotazione sarà automaticamente annullata.
- 6.10. La fattura, emessa in formato elettronico, è richiedibile attraverso e-mail o telefono al Servizio Clienti.

7. Voucher

- 7.1. Tutti i Voucher possono essere utilizzati una sola volta dallo stesso Cliente il quale non potrà utilizzare lo stesso Voucher più di una volta.
- 7.2. Ogni Voucher ha una validità predeterminata. In caso di scadenza, lo stesso perderà la sua validità.
- 7.3. La quantità di crediti di Noleggio promozionali potrà variare a seconda dei Voucher di riferimento.
- 7.4. I Voucher non sono cumulabili tra di loro a meno che questa possibilità non venga espressamente stabilita.

- 7.5. Alcuni Voucher potranno essere limitati nel loro utilizzo. In questo caso i Clienti verranno informati.
- 7.6. I Voucher di registrazione si potranno introdurre nella prima schermata della registrazione al Servizio o nell'area dedicata alla registrazione dei codici promozionali.
- 7.7. I Voucher possono appartenere alle seguenti categorie:
- (a) Voucher di registrazione: questa tipologia di codici potrà essere utilizzata unicamente dai nuovi Clienti al momento della prima registrazione al Servizio;
 - (b) Voucher generali: sono creati per nuovi Clienti e Clienti già registrati;
 - (c) Voucher con referenze: sono concessi a Clienti già registrati a seguito della registrazione al Servizio di un nuovo Cliente come conseguenza della segnalazione di un Cliente già registrato al Servizio;
 - (d) Voucher di Convenzione: sono concessi a Clienti in base a specifici accordi commerciali tra il Gestore e soggetti terzi. Il Gestore provvederà a verificare la sussistenza e la permanenza in capo ai Clienti dei vantaggi derivanti da tali benefici.

8. Malfunzionamento del Veicolo

- 8.1. In caso di malfunzionamento o blocco del Veicolo, il Cliente è tenuto a interrompere immediatamente l'utilizzo del Veicolo. Con Veicolo parcheggiato in uno spazio dove il rilascio è consentito, il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui è parcheggiato il Veicolo. Dopo tale adempimento il Cliente è libero di allontanarsi dal Veicolo.
- 8.2. In caso di malfunzionamento o blocco del Veicolo durante utilizzo all'esterno dell'Area Operativa o con Veicolo parcheggiato fuori dagli spazi dove il rilascio del Veicolo è consentito, il Cliente è tenuto a contattare il Servizio Clienti per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui si trova. Un operatore del Servizio Assistenza sarà inviato sul posto. Il Cliente non potrà allontanarsi dal Veicolo sino a quando non sarà giunto sul luogo un operatore del Servizio Clienti.

9. Sinistri

- 9.1. In caso di sinistro durante l'utilizzo del Veicolo, il Cliente è tenuto a chiamare il Servizio Clienti immediatamente descrivendo il tipo di sinistro, danno al Veicolo e fornendo l'indirizzo esatto in cui si trova. In particolar modo, il Cliente dovrà compilare il modulo incidente che si trova nei documenti all'interno del Veicolo, fare fotografie del luogo dell'accaduto e del Veicolo e dell'altro veicolo coinvolto nel sinistro (evincano anche le targhe dei mezzi coinvolti nel sinistro) e dovrà inviarli al Gestore per e-mail entro il termine di 12 ore.
- 9.2. In caso di sinistro il Gestore deciderà discrezionalmente se inviare un proprio operatore sul luogo del sinistro e se il Cliente debba restare sul luogo del sinistro fino all'arrivo dell'operatore. Sul luogo del sinistro, il Cliente è tenuto a seguire tutte le istruzioni ricevute via telefono dal Servizio Clienti e/o sul posto dall'operatore del Gestore. Il mancato rispetto di tali istruzioni potrà comportare l'applicazione di Penali, secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali.
- 9.3. Il Cliente deve consegnare all'operatore del Gestore eventuali moduli CID (Convenzione di Indennizzo Diretto) compilati al momento del sinistro ed eventuali verbali rilasciati dalle autorità intervenute. Nel caso l'intervento dell'operatore del Gestore non sia possibile, il Cliente deve lasciare i moduli CID ed eventuali verbali all'interno del Veicolo.
- 9.4. Il Cliente deve comunicare il sinistro e fornire al Gestore tutte le informazioni necessarie affinché vengano svolte le pratiche assicurative. Nel caso in cui il Cliente non collabori col Gestore per la gestione del sinistro e delle relative pratiche assicurative, potranno essere applicate Penali, come previsto nelle Condizioni Generali.

9.5. A seguito del sinistro, nel caso il Veicolo sia nelle condizioni di circolare regolarmente ed il Cliente intenda, sotto la propria responsabilità, comunque raggiungere la destinazione desiderata, il Cliente dovrà chiedere autorizzazione esplicita al Servizio Clienti a mantenere il Veicolo in utilizzo.

10. Furto, rapina, atti vandalici

10.1. In caso di furto, rapina, o atto vandalico ai danni del Veicolo durante l'utilizzo da parte di un Cliente, il Cliente stesso è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti indicando il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto.

10.2. Il Servizio Clienti può inviare un operatore sul posto. In tal caso il Cliente è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore. Il Cliente, con il supporto dell'operatore, si deve recare presso le autorità competenti a sporgere denuncia. Il Cliente, dopo avere sporto denuncia, fornito tutta la documentazione e le informazioni richieste dall'operatore inviato sul posto, è libero di allontanarsi.

10.3. Nel caso non sia possibile inviare un operatore sul posto, il Cliente dovrà autonomamente adempiere alle prescrizioni previste dalle Condizioni Generali.

10.4. Sono apprezzate tutte le segnalazioni su possibili furti, atti vandalici o comportamenti illeciti ai danni di Veicoli non in utilizzo da parte del Cliente. Il Cliente può contattare in qualsiasi momento il Servizio Clienti per questo tipo di segnalazioni e non è tenuto a trattenersi sul posto.

11. Accessori messi a disposizione dal Gestore

11.1. Il Gestore potrà mettere a disposizione dei Clienti su tutti o su alcuni Veicoli del Servizio alcuni accessori di cortesia che potranno essere, a mero titolo esemplificativo: carica batterie per cellulare, copertina invernale, porta cellulari, etc. ("**Accessori**").

11.2. Il Cliente che intenda utilizzare gli Accessori lo farà sotto la propria esclusiva responsabilità ed attenendosi scrupolosamente alle eventuali istruzioni sul corretto utilizzo degli Accessori che il Gestore fornirà con comunicazioni dedicate e/o con appositi opuscoli nei Veicoli in cui sono presenti gli stessi.

11.3. Qualora il Cliente ravvisi difetti di funzionamento, impossibilità di installazione e utilizzo e/o sporcizia degli Accessori, e non potrà farne uso, dovrà darne immediatamente notizia al Gestore mediante il Servizio Clienti.

11.4. Resta in ogni caso inteso che il Gestore, salvo i limiti di legge, non si assume nessuna responsabilità in relazione a danni sofferti dal Cliente e/o da terzi a seguito dello, o in relazione all'utilizzo degli Accessori da parte del Cliente.

Il Cliente

GoVolt S.r.l.

* * *

Il Cliente, dopo aver preso visione del presente Regolamento, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c., di accettarne integralmente e approvarne specificatamente le seguenti clausole:

Clausola 1.5 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali); Clausola 3.10 (Sospensione del Servizio); Clausola 3.11 (Sospensione del Servizio); Clausola 11.4 (Limitazione di responsabilità).

Il Cliente